

SÉRGIO EMILIO DE ARAÚJO

Itajaí – SC

Telefone: (47) 98843-5692

E-mail: serginho.nillo@hotmail.com

LinkedIn: www.linkedin.com/in/sérgio-emilio

OBJETIVO

Gerente Operacional | Coordenador de Logística

RESUMO PROFISSIONAL

Gerente Operacional com mais de 8 anos de experiência em logística e operações de transporte rodoviário. Atuação sólida na gestão de equipes, planejamento operacional, controle de custos, gestão de indicadores (KPIs), programação de coletas e entregas em âmbito nacional e melhoria contínua de processos. Histórico de crescimento interno por performance, com forte foco em eficiência operacional, cumprimento de SLAs, redução de atrasos e otimização de recursos.

EXPERIÊNCIA PROFISSIONAL

MR2 Transportes e Logística – Gerente Operacional

01/2025 – Atual

- Gestão completa das operações logísticas da empresa, abrangendo planejamento, execução e controle operacional.
- Coordenação de equipes operacionais, programadores e motoristas agregados/terceirizados.
- Definição e acompanhamento de indicadores de performance (KPIs), SLA, nível de serviço e produtividade.
- Controle e otimização de custos operacionais, buscando eficiência e redução de desperdícios.
- Implementação de melhorias contínuas em processos logísticos e operacionais.
- Atuação direta na resolução de ocorrências críticas e relacionamento com clientes estratégicos.

MR2 Transportes e Logística – Líder Operacional

05/2022 – 01/2025

- Gestão direta da equipe operacional, garantindo produtividade, qualidade e cumprimento de prazos.
- Planejamento diário de coletas e entregas, assegurando cumprimento de SLAs acordados.
- Acompanhamento de indicadores operacionais e desempenho da equipe.
- Treinamento, integração e desenvolvimento de novos colaboradores.
- Organização de pátio, expedição e fluxos operacionais.
- Comunicação ativa com clientes, motoristas e áreas internas para solução de ocorrências.

MR2 Transportes e Logística – Programador de Transporte / Logística

03/2020 – 05/2022

- Programação de coletas e entregas em nível nacional.
- Gestão de frota terceirizada e agregada, com foco em eficiência operacional e redução de custos.
- Roteirização estratégica visando otimização de prazos, custos e recursos.
- Monitoramento de viagens e suporte a filiais e motoristas.
- Controle operacional por meio de sistemas de rastreamento (Sascar, Onixsat, Autotrak, Omnilink).
- Utilização do sistema TMS Renasoft e planilhas de controle.
- Resultado relevante: redução de atrasos e melhoria consistente na performance de entregas.

MR2 Transportes e Logística – Auxiliar Operacional

01/2019 – 03/2020

- Conferência de cargas e documentação antes das expedições.
 - Emissão de DACTEs e documentos de transporte.
 - Apoio à roteirização e organização operacional diária.
-

Noxgr – Operador de Telecomunicação

01/2017 – 09/2018

- Atendimento ao cliente e suporte técnico em telecomunicações.
 - Monitoramento de sistemas e redes para garantia de estabilidade.
 - Abertura, acompanhamento e resolução de chamados técnicos.
-

COMPETÊNCIAS TÉCNICAS

- Gestão operacional e logística
 - Planejamento de transporte e roteirização
 - Gestão de equipes
 - Indicadores de performance (KPIs, SLA)
 - Controle e redução de custos operacionais
 - Gestão de frota terceirizada e agregada
 - Melhoria contínua de processos
 - Sistemas de rastreamento (Sascar, Onixsat, Autotrak, Omnilink)
 - TMS Renasoft
 - Pacote Office (nível intermediário/avançado)
-

FORMAÇÃO ACADÊMICA

- Ensino Médio Completo
 - Curso Técnico em Manutenção e Suporte em Informática – Senac/SC
 - Curso Técnico em Redes – Senac/SC
 - Curso Profissionalizante em Manutenção de Micro e Redes – Senac/PE
 - Curso Profissionalizante em AutoCAD 3D – Microlins/PE
 - Informática Básica e Avançada – Faetec/RJ
-

INFORMAÇÕES ADICIONAIS

- Disponibilidade para novos desafios
- Forte experiência prática em operações logísticas e transporte rodoviário