

Lucas Brandalise Di Gregorio

Av. Marcos Konder, 1245 - Centro - Itajaí/SC | Telefone: (47) 99219-9150
E-mail: lucasbrandalisedg@gmail.com | Nascimento: 09/01/2004

Resumo: Estudante de Análise e Desenvolvimento de Sistemas, com experiência em suporte técnico (Helpdesk), atendimento a usuários e manutenção de sistemas. Atuação com troubleshooting de softwares, configuração de equipamentos de TI, integração com APIs e manutenção periódica de websites. Busco desenvolver carreira na área de tecnologia, programação e infraestrutura, aplicando conhecimentos técnicos em ambientes corporativos.

Habilidades Técnicas e Competências:

- Suporte técnico N1 (Helpdesk / Service Desk)
- Troubleshooting de Windows, softwares corporativos e navegadores
- Integração e consumo de APIs REST
- Manutenção e suporte a websites
- Configuração e suporte a hardware e periféricos
- Infraestrutura básica de rede e cabeamento estruturado

Experiência Profissional:

Analista de sistemas

Superintendência do Porto de Itajaí | Itajaí, SC

Fev. 2025 - presente

Atuação no atendimento e suporte técnico a usuários, realizando diagnóstico e resolução de problemas relacionados a sistemas operacionais, softwares corporativos e equipamentos de TI. Além das atividades de helpdesk, participei da criação e manutenção de websites institucionais, utilizando Figma para prototipação e design de interfaces. Também desenvolvi e integrei APIs em Python utilizando o framework Flask, além de realizar manutenção em websites governamentais desenvolvidos em PHP. Atuei ainda na instalação e configuração de softwares, manutenção de equipamentos e acompanhamento de chamados técnicos.

Auxiliar de Topógrafo

Montana Sul Engenharia | Navegantes, SC

Jan. 2021 - Mar.2022

Atuação no apoio a levantamentos topográficos, realizando coleta e cálculo de dados para demarcação de áreas e suporte técnico em projetos de engenharia ambiental. Experiência na elaboração de desenhos técnicos e plantas utilizando AutoCAD, além de auxiliar na organização de medições de campo e análise de dados para desenvolvimento de projetos.

Monitor de Atendimento

Beto Carrero World | Penha, SC

Mar. 2022 - Jan. 2025

Responsável pelo monitoramento e supervisão de brinquedos, garantindo a segurança dos visitantes. Desenvolvimento de habilidades de responsabilidade e atendimento ao público. Aperfeiçoamento de habilidades em atendimento e comunicação com o público.

Certificações e Cursos:

Consumo de API com Python - Alura

Desenvolvimento de aplicações com consumo de APIs, manipulação de requisições HTTP e tratamento de dados em Python.

<https://cursos.alura.com.br/certificate/2811c164-d2a9-4c30-85b0-fd0c9ab6ec8f>

Bacharelado em Análise e Desenvolvimento de Sistemas

Universidade do Vale do Itajaí (UNIVALI)

Jun. 2024 - em andamento

Formação voltada ao desenvolvimento de software, algoritmos, estruturas de dados, banco de dados e desenvolvimento de sistemas.

Idiomas: Inglês (Intermediário)