

Vítor Yuri Cirino Fontana

Rua Visconde do Rio Branco, 4480 – Cancelli – Cascavel – PR

Celular/WhatsApp: (45) 99843-2414

Data Nascimento: 08/07/1998.



PROFISSÃO

Técnico em informática

ESCOLARIDADE

- Superior incompleto - Odontologia - UNIVEL Centro Universitário – Cascavel – PR
- Hardware e Redes – CENAP – Centro de Educação Profissional – Cascavel - PR

EXPERIÊNCIA PROFISSIONAL

- **Novembro/2014 a dezembro/2015:** SINTÉTICO JOGA 10 ESPORTES E LAZER – Cascavel – PR.

Cargo: Auxiliar de escritório.

- **Março/2016 até o momento:** ROMAZE INDÚSTRIA E COMÉRCIO DE COMPUTADORES LTDA – Cascavel – PR.

Cargo: Gerente de produção e RMA

Habilidades e atividades desenvolvidas:

Estou na indústria de computadores Romaze desde março de 2016. Iniciei minha trajetória como auxiliar técnico em informática, já tendo formação na área. No ano seguinte, fui promovido a técnico de informática, atuando diretamente na manutenção e suporte dos equipamentos.

Após cerca de cinco anos de experiência, assumi também a responsabilidade pelo setor de RMA da produção, passando a ter contato direto com clientes e

fornecedores, cuidando de processos de garantia, análise técnica e solução de problemas relacionados aos produtos.

Um ano depois, evoluí para a gerência do setor de RMA e produção, função que exerço atualmente. Nesse cargo, sou responsável pela organização dos processos, acompanhamento da produção, gestão de garantias e suporte técnico, sempre buscando melhorar a qualidade dos produtos e o atendimento aos clientes.

Além das minhas funções internas na empresa, também realizei atendimentos técnicos diretamente nos clientes, cuidando de processos de garantia e suporte no local. Em diversas ocasiões, me desloquei e viajei até clientes e fornecedores para diagnosticar problemas, realizar reparos e garantir que os equipamentos voltassem a operar corretamente. Essa experiência me permitiu ter contato direto com as necessidades dos clientes e representar a indústria de computadores Romaze em atendimentos externos, fortalecendo a confiança e a qualidade do suporte prestado.

REFERÊNCIAS

- Matheus Henrique dos Santos: (45) 99937-7758.
- José Roberto dos Santos: (45) 98406-7013