



THALINY PEREIRA DA SILVA

Data de nascimento: 23/03/2003

Endereço: Rua Monte Pedra do sino 170

Telefone: (18) 997216817

E-mail: thalinyperreira9@gmail.com

FORMAÇÃO ACADEMICA

ENSINO MÉDIO COMPLETO

Técnico em Administração (Nível Médio)

ETEC Dep. Francisco Franco – Conclusão: 06/2021

Ensino Médio

ETEC Dep. Francisco Franco – Conclusão: 2020

EXPERIÊNCIA PROFISSIONAL

Reunidas Transportes e Coletivos

Agente de Vendas | 11/2022 – Atual

- Atendimento ao público e venda de passagens
- Despacho e controle de encomendas
- Abertura, fechamento e conferência de caixa
- Emissão de CTe e manifestos de transporte
- Organização de processos administrativos e operacionais

Candeias Esporte, Lazer e Recreação

Teleatendente de Reservas | 10/2025 – Atual

- Atendimento ao cliente via telefone, prestando suporte e esclarecendo dúvidas
- Realização, alteração e controle de reservas
- Foco na qualidade do atendimento e satisfação do cliente

Burger King

Atendente | 11/2021 – 10/2022

- Atendimento ao cliente em loja, drive-thru e delivery
- Operação de caixa e controle de pedidos
- Atuação em ambiente de alta demanda com agilidade
- Trabalho em equipe para cumprimento de metas

CURSOS COMPLEMENTARES

- informática Básica Administrativa – 78h
- Auxiliar Administrativo – 78h

HABILIDADES

- Rotinas administrativas
- Atendimento ao cliente
- Trabalho em equipe