

LEDA MARTINS DE LIMA

Camboriú – SC | Brasil

☎ (47) 99764-6781

✉ leda.lml@live.com

🔗 GitHub: github.com/LedamLima

🔗 LinkedIn: [leda-de-lima-389825b8](https://www.linkedin.com/in/leda-de-lima-389825b8)

Atualmente cursando **Engenharia de Software** 7º semestre (EAD)

RESUMO PROFISSIONAL

Profissional com mais de 20 anos de trajetória, unindo sólida experiência em gestão operacional e comercial com 5 anos de atuação estratégica em RH, T&D e Recrutamento e Seleção. Especialista no uso de Inteligência Artificial aplicada à gestão de pessoas e no desenvolvimento de sistemas próprios para mapeamento psicométrico e automação de RH

PRINCIPAIS COMPETÊNCIAS

- * Gestão e Liderança
- * Gestão de equipes de até 500 colaboradores
- * Treinamento e desenvolvimento de equipes
- * Gestão de conflitos
- * Gestão Operacional
- * Gestão de processos e melhoria contínua
- * Gestão de estoque e inventário (mais de 6.000 SKU)
- * Gestão Comercial
- * Controle operacional e auditoria interna
- * Gestão Administrativa e Financeira
- * Contas a pagar e receber
- * Estratégias de crescimento
- * Controle de custos e indicadores
- * Planejamento de vendas
- * Gestão de atendimento e relacionamento com clientes
- * Conciliação bancária
- * Tecnologia e Inovação
- * Criação de aplicativos internos para gestão empresarial
- * Automação de processos
- * Uso de Inteligência Artificial para produtividade

RESULTADOS E REALIZAÇÕES

✓ Redução de 15% nos custos operacionais através da implantação de melhorias em gestão de estoque e aumento de 20% na produtividade da equipe com implementação de programa de treinamento e bonificação.

✓ Identificação de fraudes operacionais de aproximadamente R\$13 mil/mês por meio de análise de processos e auditoria interna.

✓ Desenvolvimento de sistemas internos para automação e gestão empresarial:

Ponto Fácil - NUE (CRM / ERP) - Portal do Vendedor e Portal Cliente

NUE (RH – Mapeamento e Psicométrico Integrado 360º)

EXPERIÊNCIA PROFISSIONAL

Sandenni – Fábrica e Importadora -  Nov/2022 – Atual - Coordenadora

Gestão Comercial, Operacional e Administrativa (Financeiro/RH e PCP)

Gestão da área comercial e administrativa - Controle financeiro e operacional

Gestão de processos e indicadores - Suporte estratégico à direção da empresa

Desenvolvimento de soluções tecnológicas para otimização da gestão.

Sapore S.A -  Abr/2019 – Jun/2020 - Gerente de Unidade

Responsável pela gestão completa da unidade:

Coordenação de equipe - Gestão operacional - Controle de custos - Qualidade de atendimento e serviços

Walmart Brasil Ltda -  Out/2004 – Dez/2014 - Gerente de Unidade

Gestão de Pessoas e T&D: Responsável pelo ciclo completo de Recursos Humanos, incluindo recrutamento, seleção e integração de novos talentos.

Treinamento: Elaboração e execução de cronogramas de treinamento técnico e comportamental para líderes e colaboradores.

Liderança: Gestão direta e desenvolvimento de equipes multidisciplinares (até 500 colaboradores), focando na redução de conflitos e melhoria do clima organizacional.

Indicadores: Monitoramento de KPIs de performance e produtividade, garantindo o alinhamento da equipe com as metas da unidade

Todas as rotinas de gestão operacional de uma unidade de Hipermercado. Cliente, Líderes, Colaboradores, Fornecedores, Relatórios, Inventário.

CONHECIMENTOS TÉCNICOS

Ferramentas: Microsoft Office - Trello – Jira – Photoshop – Maxiprodi - QProf – Folha de Ponto Facil entre outras ferramentas.

Tecnologia: Python - SQL noções - HTML -CSS – JS

Outros: Engenharia de Prompt para IA - Automação de processos

DIFERENCIAIS PROFISSIONAIS

Forte experiência em gestão de grandes operações

Integração entre gestão empresarial e tecnologia

Capacidade de identificar melhorias e reduzir custos

Ao longo da minha trajetória profissional, desenvolvi forte capacidade de organizar operações, otimizar processos e identificar oportunidades de melhoria, sempre com foco em aumento de produtividade, controle de custos e qualidade no atendimento ao cliente.

Também tenho experiência na gestão de equipes, treinamento e desenvolvimento de colaboradores, o que contribui para criar um ambiente de trabalho mais produtivo, colaborativo e orientado a resultados.

Além disso, atualmente estou ampliando meus conhecimentos em tecnologia e engenharia de software, o que me permite ter uma visão mais moderna da gestão, utilizando ferramentas digitais, automação de processos e análise de dados para apoiar a tomada de decisões.