

DÉBORA JANE C. SILVA

ENDEREÇO: Dom Pedro I, Manaus -AM

CONTATO: 92 99320-2404

E-MAIL: jannysilva.agm@gmail.com

LinkedIn: www.linkedin.com/in/déborajane

OBJETIVO PROFISSIONAL: Analista de atendimento ao cliente

FORMAÇÃO ACADÊMICA:

- Gestão de Recursos Humanos - Estácio de Sá - Concluída
- Administração - Unifatécie - Em andamento

CERTIFICAÇÕES:

CPA - 10 ANBIMA

C-Pro R disponibilidade para tirar

EXPERIÊNCIAS PROFISSIONAIS

EMPRESA: Itaú Unibanco

CARGO: Estagiária - Área Comercial

PERÍODO: 2025-2026 (1 ano e 3 meses)

Atendimento ao cliente com foco em relacionamento, orientação e resolução de demandas;
Atuação em ambiente de alta demanda, garantindo qualidade no atendimento e experiência do cliente;

Suporte na oferta de produtos financeiros, como crédito, seguros, consórcio e capitalização;
Apoio na identificação de necessidades e direcionamento de soluções adequadas;

DESTAQUES E RESULTADOS:

Geração de mais de R\$ 1 milhão em crédito mensal;

Comercialização de aproximadamente R\$ 540 mil em consórcio em 2026;

EMPRESA: Loovi Seguradora

CARGO: Executiva Jr.

PERÍODO: 3 meses - Temporário 2024

Atendimento e suporte ao cliente em ambiente digital, com orientação sobre produtos e condução de demandas via canais online.

EMPRESA: SEDUC

CARGO: Estágio em RH

PERÍODO: 1 ano e 8 meses - 2021-2022

Atendimento ao público — professores, diretores e colaboradores;

Suporte em processos administrativos e gestão de demandas;

Utilização do sistema SEI para acompanhamento e resolução de solicitações;

CURSOS

Informática - Digicursos

Mercado financeiro de A a Z - ANBIMA

Mentalidade ética - ANBIMA

Times de alto desempenho - Universidade Sólides

Atendimento ao cliente - Prime Cursos

INFORMAÇÕES ADICIONAIS

- Experiência com atendimento ao cliente em ambientes de alta demanda e foco em resolução de problemas;
- Disponibilidade imediata para mudança de cidade;
- Disponibilidade para obtenção da C-Pro R;