

Vanessa Rodrigues da Silva

Barra Velha – SC | (47) 99124-7655 | vanessa84rs@gmail.com

Objetivo

Atuar como Analista Financeiro Jr / Assistente Financeiro ou Administrativo, com foco em contas a receber, conciliação bancária, controle financeiro e suporte às operações.

Resumo de Qualificações

Profissional com experiência em rotinas financeiras, especialmente em contas a receber, conciliação bancária e liberação de crédito, com atuação em empresa de grande porte no segmento de comércio. Vivência em atendimento ao cliente, e-commerce e relacionamento com parceiros estratégicos. Conhecimento em sistemas como SAP, Protheus, Salesforce e Zendesk. Perfil organizado, analítico e focado em resultados.

Experiência Profissional

CantuStore – Itajaí/SC

Analista Financeiro Jr (Jun/2023 – Mar/2026)

- Rotinas de contas a receber, baixas e controle de inadimplência
- Conciliação bancária diária e compensações financeiras
- Liberação de pedidos com análise de crédito e validação fiscal
- Cobrança e negociação via CRM de protesto
- Interface com parceiros como Localiza, Movida e outros
- Atendimento via Zendesk

CantuStore – Itajaí/SC

Backoffice / Atendimento

- Pós-venda e atendimento ao cliente
- Acompanhamento de pedidos e rastreamento
- Suporte a marketplaces e cancelamentos

CPX Distribuidora – Itajaí/SC

Estagiária (2020)

- Atendimento e suporte administrativo

Studio Blanche Torres – Dourados/MS

Recepcionista (2020)

- Atendimento ao cliente
- Controle de caixa e mensalidades

BRF – Dourados/MS

Operadora de Produção II (2018–2019)

- Atuação em produção e controle de qualidade

Nipponcar – Dourados/MS

Secretária Administrativa (2011–2018)

- Rotinas administrativas e financeiras
- Emissão de notas fiscais e boletos
- Atendimento ao cliente e suporte comercial

Formação Acadêmica

- Pós-Graduação em Gestão de Custos – Anhanguera (2024–2025)
- MBA em Processos Gerenciais – Anhanguera (2024)
- Graduação em Administração – Unopar (2020–2024)
- Técnico em Comércio Exterior – Senac (2020–2021)

Cursos Complementares

- Fundamentos de Logística – Senai
- Relações Humanas e Marketing Pessoal
- Excel Básico e Intermediário – Senac

Sistemas e Ferramentas

- SAP
- Protheus
- Salesforce
- Zendesk
- Excel Intermediário