

ANDRÉ LUCAS SOUZA



(92) 9 8605-6019



Itajaí - SC

OBJETIVOS

Profissional de Suporte em TI com experiência em atendimento a usuários, suporte a sistemas ERP e manutenção de ambientes Windows.

Experiência com instalação e configuração de sistemas, suporte a banco de dados, rotinas de backup e configuração de ODBC e BDE.

Experiência com suporte de infraestrutura de computadores e manutenção preventiva.

FORMAÇÃO

2026 - 2028 | ESTÁCIO

Análise e Desenvolvimento de Sistemas - EAD

EXPERIÊNCIAS

2025 | SIAH SOFTWARE

Suporte Técnico

Atendimento e suporte técnico a clientes utilizando ERP (Sistema A7), instalação, configuração e atualização do sistema em ambiente Windows, instalação e manutenção de bancos de dados implementação de rotinas de backup configuração de ODBC e BDE para comunicação entre sistema e banco de dados, suporte em ambiente de rede resolução de problemas de acesso, credenciais e permissões atendimento remoto para suporte e resolução de incidentes.

HABILIDADES TÉCNICAS

- Suporte técnico ao usuário
- Instalação e configuração de sistemas
- Manutenção de ambientes Windows
- Suporte a sistemas ERP
- Manutenção de computadores
- Banco de dados

CURSOS

- Fundamentos de TI: Hardware e Software
- Pacote Office
- Pensamento Computacional