

# VALZENIR LORENA GONÇALVES

Profissional Comercial & Marketing Digital

(47) 99248-1881 | valzenir.sanchez@gmail.com | São Vicente, Itajaí – SC

## PERFIL PROFISSIONAL

Profissional com mais de 5 anos de experiência em vendas, atendimento ao cliente e liderança comercial. Atuou em segmentos variados — varejo, telecomunicações, proteção veicular, consórcio imobiliário e serviços financeiros — desenvolvendo habilidades sólidas em negociação, gestão de metas e relacionamento com clientes. Possui vivência prática em marketing digital com criação de sites, gestão de campanhas no Meta Ads e Google Ads e desenvolvimento de criativos no Canva. Busca oportunidade nas áreas comercial, e-commerce, marketplace ou marketing digital, unindo experiência em vendas com conhecimento em performance online.

## EXPERIÊNCIAS PROFISSIONAIS

### Gestor de Tráfego Pago – Autônomo 2024 – atual

- Criação de sites para presença digital e captação de clientes
- Planejamento, criação e gestão de campanhas no Meta Ads e Google Ads
- Desenvolvimento de criativos e peças visuais no Canva
- Ajustes em anúncios, segmentações e acompanhamento de desempenho
- Apoio em estratégia digital com foco em geração de leads e vendas

### Consultor Líder de Vendas – Claro 2023 – 2024

- Atuação inicial como Consultor de Vendas, com promoção para Líder de Vendas em set/2024
- Liderança da equipe comercial com foco em metas e resultados
- Acompanhamento de indicadores de vendas e desempenho da equipe
- Atendimento ao cliente, suporte em negociações e resolução de demandas
- Treinamento e apoio aos vendedores nas rotinas comerciais

### Consultor de Vendas – Consórcio Carneiro (PJ) 2023

- Prospecção e atendimento de clientes para venda de consórcio
- Apresentação de planos, simulações e fechamento de contratos
- Acompanhamento da carteira de clientes e suporte no pós-venda

### Promotor de Vendas – Vivo | Navegantes 2022 – 2023

- Atendimento ao cliente com foco em vendas e fidelização
- Oferta de planos, serviços e produtos de acordo com a necessidade do cliente
- Negociação e fechamento de vendas no ambiente de loja
- Suporte no pós-venda e esclarecimento de dúvidas

### Consultor de Vendas Júnior – Vivo | Itajaí 2021 – 2022

- Atendimento ao cliente com foco em vendas e fidelização
- Oferta de planos, serviços e produtos de telecomunicações
- Negociação e fechamento de vendas no ambiente de loja
- Acompanhamento de metas e indicadores comerciais

### Vendedor | Operador de Loja – Athletica Nutrition | Itajaí 2020 – 2021

- Gestão completa e autônoma da loja, sendo o único responsável pela operação
- Abertura e fechamento da loja, controle de caixa e organização do ambiente
- Atendimento ao cliente, vendas de suplementos e produtos naturais
- Controle de estoque e reposição de produtos
- Fidelização de clientes e cumprimento de metas de vendas

## **HABILIDADES**

---

Vendas consultivas • Negociação e fechamento • Liderança de equipe comercial • Prospecção e relacionamento com clientes • Acompanhamento de metas e indicadores • Atendimento ao cliente • Gestão de campanhas Meta Ads • Gestão de campanhas Google Ads • Criação de sites • Criativos no Canva • Comunicação e persuasão • Organização e atenção aos detalhes

## **FORMAÇÃO & CURSOS**

---

Ensino Médio Completo

Secretariado Executivo – Sicoob

Auxiliar Administrativo – Senai

Informática Avançada – Impacto Informática