



SOBRE MIM

Sou uma jovem dedicada e apaixonada pela área comercial, com forte foco em resultados e relacionamento com o cliente. Atualmente, desempenho um papel estratégico dentro da equipe comercial da empresa, atuando em diversas frentes que vão desde o atendimento direto ao cliente até o suporte à gestão comercial.

CONTATO



(47) 99196-5149



patty_souza96@hotmail.com



Rua Pedro Cristiano de Miranda
Bairro: São Vicente - Itajaí

EDUCAÇÃO

Ensino médio completo

HABILIDADES

- **Organização e gestão de prioridades em ambientes dinâmicos.**
- **Comunicação clara e eficaz.**
- **Trabalho em equipe com colaboração, pró-atividade e foco em resultados.**
- **Atendimento ao cliente com foco em excelência e fidelização**
- **Elaboração de relatórios de desempenho comercial.**

PATRÍCIA DE SOUZA

ASSISTENTE COMERCIAL

EXPERIÊNCIA

Empresa: DNS Vital

Cargo: Assistente Comercial

Período: Junho de 2022 – Abril 2026

Principais responsabilidades:

Faturamento nacional e internacional
Apoio à gestão na elaboração e execução do planejamento estratégico da área comercial
Atendimento a clientes por meio de plataforma automatizada (chatbot);
Prospecção ativa de novos clientes, com foco em expansão de carteira e aumento da base de leads qualificados;
Condução de treinamentos online voltados a clientes e colaboradores, promovendo capacitação e alinhamento de processos;
Atuação em processos de resgate e fidelização de clientes;
Atendimento pós-venda, assegurando excelência no relacionamento e satisfação do cliente;
Emissão e conferência de notas fiscais;
Controle de caixa e suporte às rotinas administrativas comerciais.

Empresa: Izza Calçados

Cargo: Atendente de Loja

Período: Outubro de 2018 – Agosto de 2021

Principais responsabilidades:

Atendimento ao cliente no ambiente de loja, prestando suporte na escolha de produtos e finalização da venda;
Operação do caixa, incluindo abertura, fechamento e controle de valores;
Organização e reposição de produtos no estoque, garantindo a acuracidade e fácil localização dos itens;
Organização do layout da loja e vitrine, conforme estratégias de visual merchandising e campanhas sazonais.

Observação: Possuo outras experiências relevantes na área comercial, adquiridas ao longo da minha trajetória profissional. Para fins de concisão, optei por destacar apenas as experiências mais recentes neste currículo.