

SÉRGIO EMILIO DE ARAUJO

Itajaí – SC

Telefone: (47) 98483-9953

E-mail: serginho.nillo@hotmail.com

LinkedIn: www.linkedin.com/in/sérgio-emilio

OBJETIVO

Gerente Operacional | Coordenador de Logística

RESUMO PROFISSIONAL

Profissional com mais de 8 anos de experiência em logística e transporte rodoviário, atuando em gestão operacional, gestão de equipes, planejamento logístico, controle de custos e indicadores de performance (KPIs, SLA). Forte atuação em roteirização, gestão de frota terceirizada, melhoria contínua (Lean), otimização de processos e aumento de eficiência operacional. Histórico comprovado de redução de atrasos, melhoria no nível de serviço e gestão de operações em nível nacional.

EXPERIÊNCIA PROFISSIONAL

❖ MR2 Transportes e Logística (01/2019 – 03/2026)

- Gerente Operacional (01/2025 – 03/2026)
 - Gestão completa da operação logística, incluindo planejamento, execução e controle.
 - Gestão de indicadores (KPIs, SLA, produtividade)
 - Coordenação de equipes operacionais, programadores e motoristas agregados/terceirizados.
 - Redução de custos operacionais e melhoria de performance
 - Gestão de equipe e motoristas agregados
 - Relacionamento com clientes estratégicos
 - Atuação na resolução de ocorrências críticas e relacionamento com clientes estratégicos.

- Líder Operacional (05/2022 – 01/2025)

- Planejamento diário de coletas e entregas, assegurando cumprimento de SLAs acordados.
- Gestão de equipe operacional, garantindo produtividade, qualidade e cumprimento de prazos
- Acompanhamento de indicadores operacionais e desempenho da equipe
- Treinamento, integração e desenvolvimento de novos colaboradores.
- Comunicação ativa com clientes, motoristas e áreas internas para solução de ocorrências.

- Programador de Transporte (03/2020 – 05/2022)

- Roteirização e programação nacional
- Gestão de frota terceirizada e agregada
- foco em eficiência operacional e redução de custos.
- Monitoramento de viagens
- Uso de TMS e rastreamento (Sascar | Autotrak | Onixsat | Omnilink)
- Utilização do sistema TMS Renasoft e planilhas de controle.

- Auxiliar Operacional (01/2019 – 03/2020)

- Conferência de cargas
- Emissão de documentos
- Apoio à roteirização e organização operacional diária.

- ❖ **Noxgr – Operador de Telecomunicação (01/2017 – 09/2018)**

- Suporte técnico e atendimento
- Monitoramento de sistemas
- Gestão de chamados

COMPETÊNCIAS

Gestão Operacional | Planejamento Logístico | KPIs | SLA | Roteirização | Gestão de Frota | Redução de Custos | Melhoria Contínua - Lean | TMS Renasoft | Gestão de Equipes

FORMAÇÃO ACADÊMICA

Ensino Médio Completo

Técnico em Manutenção e Suporte em Informática – Senac/SC

Técnico em Redes – Senac/SC

INFORMAÇÕES ADICIONAIS

Disponibilidade para início imediato

Disponibilidade para novos desafios

Forte experiência prática em operações logísticas