

ELIANA CAETANO

Gestora de Negócios | Especialista em Qualidade e Processos

Navegantes/SC (47) 99268-2855 eliana.caetano2@gmail.com

RESUMO PROFISSIONAL

Profissional com sólida experiência nas áreas administrativa, qualidade, comercial e pós-vendas, com atuação em empresas dos segmentos industrial, automotivo, energia solar e imobiliário. Experiência consolidada em gestão de pessoas, melhoria contínua, análise de indicadores, controle de processos e relacionamento com clientes, com foco em resultados, organização e alta performance.

EXPERIÊNCIA PROFISSIONAL

Viva Imóveis

Abr/2024 – Atual

Gestora de Negócios Imobiliários

- Gestão da carteira de imóveis, captação e precificação.
- Liderança de equipe e acompanhamento de metas e indicadores.
- Planejamento de campanhas de marketing e análise de mercado.
- Negociação de vendas, gestão de financiamentos e processos contratuais/cartorários.

Terrassa

Jul/2023 – Abr/2024

Coordenadora de Pós-Vendas e Suporte de Marketing

- Gestão do setor de pós-vendas com foco total na experiência do cliente.
- Realização de vistorias e entrega de empreendimentos.
- Tratativas com clientes e gestão estratégica de atrasos de obra.
- Elaboração de planos de ação para melhoria de processos internos.

Promenac

Jan/2022 – Mai/2023

Supervisora de Serviços

- Gestão das áreas de qualidade, garantia, oficina e atendimento.
- Acompanhamento de indicadores de desempenho e produtividade da equipe.
- Participação ativa em auditorias ISO e gestão ambiental.
- Gestão de não conformidades e implementação de planos de ação.

Delphi Automotive Systems (APTIV)

2010 – 2019

Inspetora de Confiabilidade (Trajetória de Estagiária a Técnica)

- Aplicação de ferramentas da qualidade: FMEA, APQP, MASP e 8D.
- Aprovação de PPAP e elaboração de relatórios 8D.
- Auditorias internas e em fornecedores; Leitura e interpretação de desenhos técnicos.
- Análise de causa raiz e gestão de cost recovery.

FORMAÇÃO ACADÊMICA

Bacharelado em Administração de Empresas – UNIFEOP

Técnico em Mecânica Industrial – SENAI

QUALIFICAÇÕES E DIFERENCIAIS

✓ Core Tools: FMEA, APQP, PPAP e Plano de Controle

✓ Sistemas: SAP e Pacote Office (Avançado)

✓ **Idiomas:** Inglês Básico / CRECI em andamento

✓ **Perfil:** Analítico, focado em resultados e melhoria contínua

✓ **Disponibilidade para viagens e mudança de cidade.**