



VICTORIA OLIVEIRA

HABILIDADES E OBJETIVOS

Proativa e colaborativa, capaz de oferecer um serviço de qualidade. Disposição para aprender sobre o mercado de trabalho, desenvolver experiência profissional e contribuir de forma eficaz para o sucesso e o crescimento da equipe.

CONTATO

Celular: (47) 99279-4377

E-mail: regeavictoria@gmail.com

Endereço: Centro - Navegantes/SC

FORMAÇÃO ACADÊMICA

Colégio Estadual Secretário de Estado Francisco Rosa Santos

ENSINO MÉDIO COMPELTO - 12/2015

CURSOS EXTRACURRICULARES

CIEE EDUCAÇÃO

ATENDIMENTO AO CLIENTE, 2014 - 5H

SENAC

RECEPCIONISTA, 2013 - 180H

EXPERIÊNCIAS PROFISSIONAIS

RECURADOR DE CRÉDITO

SICOL ARACAJU - SE- 09/2020 A 11/2023

- Análise de contas em atraso, identificando padrões de inadimplência e propondo soluções para recuperação de crédito. Contato com clientes inadimplentes, buscando negociar dívidas e estabelecer acordos de pagamento que sejam viáveis. Elaboração de relatórios mensais sobre a performance de recuperação de crédito, auxiliando na tomada de decisões estratégicas.

REPRESENTANTE DE ATENDIMENTO

ALMA VIVA DO BRASIL - 07/2016 A 06/2019

- Atendimento ao cliente ativo e receptivo esclarecendo dúvidas sobre produtos e serviços.

Registro de informações dos clientes, assegurando a precisão e a atualização dos dados cadastrais na base da empresa. Apoio na resolução de problemas apresentados pelos clientes, buscando soluções eficazes e eficientes para suas necessidades

ESTAGIÁRIO DE RECURSOS HUMANOS

20ª SUPERINTENDÊNCIA REGIONAL DE POLÍCIA RODOVIÁRIA FEDERAL - SE - 03/2014 A 08/2015

-Confecção de documentos; Movimentação de processos; Organização de pastas e documentos; Atendimento ao público interno.