

# Joyce Queróz de Almeida

## PERFIL PESSOAL

Sou uma experiente profissional de atendimento ao cliente com experiência em resolver problemas complexos rapidamente e ganhando a tealdade dos clientes.

## HABILIDADES

- Resolução de Conflitos
- Excelentes Competências de Comunicação
- Resolução de Problemas
- Atendimento e Suporte
- Forte Ética de Trabalho
- Grande Atenção aos Detalhes

## CONTATO

**Celular:** (91) 984071702

**Email:** queroyoel23@gmail.com

**Endereço:** Av. Itaipava, 1255, bairro: Itaipava, Itajai – SC

## FORMAÇÃO ANTERIOR

**E.E.E.M BRIGADEIRO FONTELLE**

ENSINO MÉDIO COMPLETO

## QUALIFICAÇÃO PROFISSIONAL

### CURSOS

INFORMÁTICA BÁSICA;  
FORMAÇÃO DE ATENIDIMENTO AO CLIENTE PELA ORTOBOM;  
CERTIFICADO EM EXTENSÃO DE CÍLIOS E DESIGN DE SOBRANCELHAS;  
CURSO DE CABELEIREIRA EM ANDAMENTO PELA EMBELLEZE;  
ITALIANO FLUENTE;

## HISTÓRICO DE TRABALHO

### FEIRAS DE EXPOSIÇÕES

RECEPCIONISTA DE EVENTOS  
VENDEDORA

### LOJA ORTOBOM

CONSULTORA/ATENDENTE  
CONTROLE DE ENTRADA E SAÍDA DE MERCADORIA

### ESTAÇÃO COSMÉTICOS

CONSULTORA DE VENDAS  
CONTROLE DE ENTRADA E SAÍDA DE MERCADORIA

### JADI LINGERIE

CONSULTORA DE VENDAS  
CONTROLE DE ESTOQUE  
ESTOQUE  
ESTOQUE

### ANATOMY LINGERIE

CONSULTORA DE VENDAS  
CONTROLE E ORGANIZAÇÃO DE ESTOQUE  
CAIXA

### DUDA VALENTE MAKEUP

CONSULTORA DE VENDAS  
CONTROLE E ORGANIZAÇÃO DE ESTOQUE  
CAIXA

### JOIA

CONSULTORA DE VENDAS  
CONTROLE E ORGANIZAÇÃO DE ESTOQUE  
ORGANIZAÇÃO DE LOJA  
CAIXA