

Samuel Dias

samuel.cml@hotmail.com | (47) 9 9696-2752

Formação acadêmica

Universidade Cesumar

Bacharel em Administração

Status - Concluído

Tear Escola de Negócios

Liderança estratégica - MBA

Status - Cursando

Experiência

Supervisor Nacional de Vendas | Itacorda Ind. e Com | Maio 2024 - Fev 2026

Gestão nacional com 35 representantes comerciais
Responsável por crescimento de receita e expansão de mercado nível brasil
Desenvolvimento e execução de estratégias comerciais
Implantação de indicadores de performance (KPIs)
Gestão de contas estratégicas (Key Accounts), Viagens mensais
Atuação em feiras, negociações e abertura de novos mercados

Gerente Comercial | Importadora Cascavel | Agosto 2023 - Abril 2024

Gestão de equipe comercial (interna e externa) e área de marketing
Desenvolvimento e execução de campanhas comerciais
Gestão de carteira de clientes e estratégias de fidelização
Análise de indicadores comerciais, metas e performance
Implantação de operação de E-commerce
Gestão de mix de produtos (curva ABC e giro de estoque)
Desenvolvimento de key accounts
Acompanhamento de metas e performance de supervisores

Gerente Customer Success | Mendes Empreendimentos | Dez. 2021 - Agosto 2023

Retenção de clientes e aumento de LTV
Redução de churn
Estratégias de pós-venda e fidelização
Expansão de receita na base (upsell/cross-sell)
Estruturação e implantação do setor de Customer Success
Desenvolvimento de estratégias de retenção e fidelização de clientes
Gestão de carteira e relacionamento com clientes
Criação e acompanhamento de indicadores (KPI, CSAT, SLA)
Interface com áreas jurídicas, atendimento e reputação (Reclame Aqui)
Desenvolvimento de processos, treinamentos e melhoria contínua

Coordenador de Vendas e Pós-Vendas | Grupo GMEG | Fev. 2017 - Dez 2021

Gestão de operação comercial e pós-venda
Estruturação de estratégias de vendas e expansão de mercado
Gestão de carteira com 86 representantes comerciais
Desenvolvimento de metas, indicadores e acompanhamento de performance
Prospecção e abertura de novos clientes
Gestão de rede com mais de 2.000 assistências técnicas autorizadas