



## JANAINA BARBOSA

ÁREA ADMINISTRATIVA, FINANCEIRA OU ATENDIMENTO

### INFORMAÇÕES PESSOAIS

---

- 📍 **Estado Civil:** Solteira
- 📅 **Data de Nascimento:** 19/11/2001
- 📞 **Telefone:** 47988104749
- ✉ **E-mail:** janna.coninck23@gmail.com
- 📄 **CNH:** A
- 📍 **Endereço:** Itajaí- SC

### RESUMO

---

Profissional com experiência na área de cobrança e negociação, atuando diretamente na recuperação de crédito e relacionamento com clientes. Possui habilidade em análise de situações financeiras, negociação de débitos e busca por soluções viáveis para ambas as partes. Perfil focado em resultados, com comunicação clara e abordagem estratégica.

### FORMAÇÃO ACADÊMICA

---

- **Administração , Uniavan**  
02/2025 - 02/2029 (Cursando)

### EXPERIÊNCIA PROFISSIONAL

---

- **Assistente de Crédito - Credifoz**  
06/2022 - 04/2026  
Experiência nas áreas de cobrança e atendimento ao cliente, com atuação em negociação, análise de resultados e definição de estratégias. Vivência no uso de painéis e indicadores para acompanhamento de desempenho. Perfil comunicativo, organizado e com foco em resultados, buscando sempre oferecer soluções eficientes.

### CURSOS EXTRACURRICULARES

---

- **Informática Profissionalizante - Gizepel Treinamento**  
09/2020 - 09/2021 (Concluído )  
Carga horária: 114
- **Gestão Empresarial - Gizepel Treinamento**  
01/2020 - 01/2021 (Concluído )  
Carga horária: 120