

## WESLEY ANDERSON OLIVEIRA DE MELO

**Analista de Suporte de TI | Infraestrutura | Redes | Help Desk**

Endereço: Rua Manoel Vieira, 120 casa 02

Bairro: Machados

Cidade: Navegantes/Sc

Fone: (91) 98443-5638 / (47)991003099

E – mail: wesleyandmelo@gmail.com

---



### OBJETIVO

Atuar na área de **Tecnologia da Informação** como **Analista de Suporte Técnico, Técnico de TI ou Analista de Infraestrutura**, realizando manutenção de equipamentos, suporte a usuários, administração de redes e suporte a sistemas corporativos, contribuindo para a eficiência e segurança dos sistemas da organização.

---

### RESUMO PROFISSIONAL

Profissional de Tecnologia da Informação com **14 anos de experiência em suporte técnico, infraestrutura e redes de computadores**. Formação em **Sistemas de Informação** pela Universidade Federal do Pará.

Experiência em manutenção de computadores, suporte a usuários (Help Desk), configuração de sistemas operacionais, suporte a redes cabeadas e sem fio e manutenção de equipamentos eletrônicos.

Atuação em ambientes corporativos e hospitalares, com suporte a sistemas hospitalares e convênios médicos. Perfil proativo, organizado e focado na resolução de problemas e melhoria contínua da infraestrutura de TI.

---

### PRINCIPAIS COMPETÊNCIAS

- Suporte técnico (Help Desk e Service Desk)
- Manutenção de computadores e notebooks
- Instalação e configuração de sistemas operacionais
- Administração básica de redes
- Diagnóstico e solução de problemas de hardware e software
- Instalação e configuração de impressoras
- Suporte a usuários
- Redes cabeadas e Wi-Fi
- Configuração de dispositivos de rede
- Manutenção preventiva e corretiva de equipamentos

---

## **EXPERIÊNCIA PROFISSIONAL**

### **Hospital Saúde da Mulher**

**Cargo:** Técnico de Informática

**Período:** 2018 – 2025

Principais atividades:

- Suporte técnico presencial e remoto a usuários (Help Desk)
- Instalação e configuração de **Windows 10 e Windows 11**
- Manutenção de microcomputadores, impressoras e scanners
- Suporte e configuração do **sistema hospitalar Tasy**
- Suporte a convênios médicos (IASEP, Bradesco, Amil, Hapvida e Ruth Brazão)
- Configuração e suporte de redes cabeadas e sem fio
- Diagnóstico e resolução de problemas de hardware e software

---

### **Superintendência do Sistema Penal do Estado (SUSIPE)**

**Cargo:** Instrutor de Informática

**Período:** 2014

Principais atividades:

- Ministrar aulas de informática básica e avançada
- Treinamento em **Windows, Word, Excel e PowerPoint**
- Configuração de redes de computadores
- Configuração de servidores e suporte técnico a usuários

---

### **Instituto de Ciência da Saúde (ICS)**

**Cargo:** Técnico de Informática

**Período:** 2012 – 2013

Principais atividades:

- Instalação e configuração de equipamentos de rede
  - Administração e suporte a servidores baseados em software livre
  - Implementação de serviços de rede (Proxy, Firewall, DNS, DHCP, VPN e Webmail)
  - Monitoramento e diagnóstico de redes
  - Suporte técnico aos usuários da instituição
-

## **Faculdade de Enfermagem (FAENF)**

**Cargo:** Desenvolvedor de Website

**Período:** 2012 – 2013

Principais atividades:

- Desenvolvimento do website institucional
  - Treinamento de funcionários para atualização de conteúdo
  - Suporte técnico relacionado ao portal da instituição
- 

## **Hospital Universitário João de Barros Barreto (HUJBB)**

**Cargo:** Estagiário em TI

**Período:** 2011 – 2012

Principais atividades:

- Suporte técnico em videoconferências e videotreinamentos
  - Instalação e configuração de computadores
  - Configuração de equipamentos de videoconferência
  - Suporte a redes físicas e sem fio
- 

## **FORMAÇÃO ACADÊMICA**

### **Bacharelado em Sistemas de Informação**

Universidade Federal do Pará

Período: 2009 – 2014

---

## **CURSOS E CERTIFICAÇÕES**

### **Analista de Suporte Técnico**

SOS Educação Profissional – 2010

Carga horária: 165 horas

Conteúdos:

- Eletrônica básica
  - Manutenção de monitores
  - Manutenção de impressoras
  - Suporte técnico em informática
  - Redes de computadores
-

## **Biblioteca de boas práticas de gestão de TI (GSTI/ITSM) v3**

Udemy – 2026

Carga horária: 23 horas

Conteúdos:

- Fundamentos de gestão de serviços de TI
  - Boas práticas baseadas em ITIL
  - Gerenciamento de incidentes e problemas
  - Melhoria contínua de serviços de TI
  - Processos de Service Desk
- 

## **Redes de Computadores I**

Instituto Federal do Rio Grande do Sul (IFRS) – 2026

Carga horária: 30 horas

Conteúdos:

- Redes e topologias
  - Arquitetura e protocolos
  - Transmissão, equipamentos e redes locais
- 

## **Redes de Computadores II**

Instituto Federal do Rio Grande do Sul (IFRS) – 2026

Carga horária: 30 horas

Conteúdos:

- Roteadores e roteamento (estático e dinâmico)
  - Switching e redes locais sem fio
  - Endereçamento IP
- 

## **CONHECIMENTOS TÉCNICOS**

### **Sistemas Operacionais**

- Windows (XP, Vista, 7, 8, 10 e 11)
- Linux (Ubuntu)
- macOS

### **Pacotes de Escritório**

- Microsoft Office
- LibreOffice / BrOffice

### **Software**

- Photoshop
- Corel Draw

## **Infraestrutura e Redes**

- Configuração de redes LAN e Wi-Fi
  - Crimpagem de cabos de rede RJ-45
  - Instalação e configuração de impressoras
  - Configuração de drivers e firmware
  - Backup e recuperação de dados
- 

## **INFORMAÇÕES ADICIONAIS**

- Experiência em ambientes hospitalares
- Facilidade de aprendizado de novas tecnologias
- Experiência com suporte técnico e atendimento a usuários
- Organização e foco na resolução de problemas