

Renata Rodrigues Lucas

📅 - Data de nascimento (idade): 18/04/1996

☎ - 47 933864317

✉ - rerodrigues1996@yahoo.com.br

🏠 - Cordeiros, Itajaí SC.

RESUMO PESSOAL

Administradora com 6 anos de experiência em logística e torre de controle. Especialista na interface entre comercial e transportadoras, com atuação em rastreamento de cargas, monitoramento de SLA e elaboração de relatórios gerenciais. Histórico em empresas de transporte e pneus, garantindo o escoamento de NFs e tratando divergências em tempo real. Pós-graduanda em Comércio Exterior.

EXPERIÊNCIA PROFISSIONAL

Assistente Pedagógica

Idiomas Aslan Novembro 2020 - Março 2023

- Detalhes

Atendimento ao público e suporte administrativo a professores, garantindo a organização da agenda e materiais. Gestão de demandas do setor, contribuindo para a satisfação de alunos e equipe docente.

Assistente administrativo

Autotrac Fevereiro 2025 - Maio 2025

- Detalhes

Acompanhamento das atividades realizadas na oficina auxiliando com os orçamentos dos serviços prestados, fazendo toda a análise administrativa e apresentação os resultados diários através de uma plataforma online.

Assistente de coleta e entrega

Alfa Transportes Maio 2025 - Fevereiro 2026

- Detalhes

Responsável pela gestão de rotas e baixa de 200+ comprovantes de entrega/dia via sistema próprio (Atrol) Controle de ocorrências de entrega, acerto de ACRs e comunicação direta com motoristas para garantir cumprimento de prazos Apoio na tratativa de e-mails e demandas sistêmicas do setor de distribuição

Assistente de transportes sênior

GF pneus Março 2026 - Dias atuais

- Detalhes

Atuo na torre de controle como elo entre equipe comercial e 15+ transportadoras, garantindo o escoamento diário de NFs, Elaboro relatórios gerenciais de performance de entrega, monitorando SLA e tratando divergências em tempo real. Reduzindo o tempo de resposta ao time de vendas através da padronização de processos de rastreio. Para contato com os vendedores e com o time comercial faço uso do huggy, que é uma plataforma de atendimento digital e chatbot.

FORMAÇÃO EDUCACIONAL

Bacharel em Administração

Estacio FAP [2016 a 2020] - (Graduação)

Comercio Exterior e relações internacionais

Cruzeiro do sul [Junho/2026] - (Pós-Graduação)