



# Rafael Felipe Santos

## CONTATO

📍 Rua Joaquim Luiz - 21 / Itajai -SC

☎️ 47-991399228

✉️ Djrafafeliph@gmail.com

## HABILIDADES E COMPETÊNCIAS

- Trabalho em equipe
- Resolução de problemas
- Comunicação
- Aprendizagem rápida
- Positividade
- Orientação para a resolução de problemas
- Orientação para os objetivos
- Pontualidade
- Proatividade
- Relacionamento interpessoal
- Foco em resultados
- Capacidade de inovação
- Capacidade de aprender rapidamente

## RESUMO

Profissional versátil com vasta experiência em rotinas administrativas, atendimento ao cliente e expedição. Com uma carreira sólida e bem-sucedida, ele se destaca pela sua capacidade de gerenciar múltiplas tarefas, resolver problemas de forma eficiente e proporcionar um excelente serviço ao cliente.

## EXPERIÊNCIA PROFISSIONAL

**Vendedor interno / Adm**

04/2026 - atual

**Promove comercio equipamentos profissionais LTDA** - Navegantes, Santa Catarina

- Atendimento ao cliente , Controle de caixa , Alimentação de sistema , estoque , vendas Online , separacao de pedido , cadastro , NF , Boletos e cobranças
- Atendimento aos clientes, prestando esclarecimentos sobre os produtos e serviços com foco no fechamento das vendas.
- Organização dos pedidos dos clientes, obtendo maior controle sobre as demandas e Realização de cadastro de clientes, atualizando os pedidos e informações de identificação para entrar em contato quando necessário.
- Negociação de contratos e condições comerciais, visando a obtenção de melhores resultados para a empresa e a satisfação dos clientes.

**Fechamento / Analista de PPCP de artes**

05/2025 - 02/2026

**Nilcatex textil** - Blumenau, Santa Catarina

- fechamento + analista PCP , Função que exercia: Faturamento, movimentações, lançamentos e geração de NF; • Atendimento ao cliente e terceiros • Controle de entrega e prazo e cotação de produção • Fechamento de terceiros • Produção de estampas e bordados responsável para entrega correta e qualidade das produção. • Movimentação de OC • Auxiliava toda parte de recebimento e terceiros em movimentações e NF
- Atendimento ao cliente de forma humanizada, aumentando a satisfação com o serviço.
- Participação em reuniões com a equipe para discutir novos processos, visando melhorar a eficiência e a qualidade do serviço.

**Assistente PPCP**

04/2023 - 04/2024

**COTTON STAR** - Blumenau, SA

- Faturamento, movimentações, lançamentos de NF;
- Construir e manter relacionamentos fortes e duradouros com os clientes;
- Responsável por enviar amostra de malha para tinturarias;
- Realizava trocas e quebras.
- Colaborar com a equipe para identificar e aumentar oportunidades de melhoria no setor.

**Auxiliar Administrativo / Almoxarifado**  
**KARSTEN AS**

09/2021 - 12/2022

- Garantir altos níveis de satisfação dos clientes por meio de excelente atendimento.
- Avaliar as necessidades dos clientes e fornecer assistência e informações no balcão.
- Auxiliar no recebimento/lançamento de notas.
- Controle e lançamento de informações em planilhas.
- Compra de materiais.
- Agendamentos.

**Auxiliar administrativo**

02/2020 - 11/2020

**Fashioning Comércio Importação e exportação de tecidos Ltda**

- Atender os clientes presencialmente e por telefone de maneira personalizada e consultiva, criando encantamento e fidelização;
- Lançar e alimentar planilhas com as informações de pedidos;
- Produção de etiquetas e composição (SKU);
- Controle de entradas e saídas de notas;
- Separação de aviamentos Almoxarife;
- Conferência de ordens de compra;

**Assistente Administrativo**

04/2018 - 08/2019

**Helli Brasil indústria de vestuário**

- Recebimento de OP, notas fiscais; controles de entrada e saída;
- Lançar e alimentar planilhas e sistemas com as informações de pedidos;
- Atendimento ao cliente, produção com as etiquetas;
- Acompanhamentos de inspeções, liberação de pedidos e agendamentos;

---

## **FORMAÇÃO ACADÊMICA**

**Ensino médio:** Completo

Blumenau

---

## **CERTIFICADOS**

- Informática
- Pacote Office Básico
- Administração com secretariado
- Auxiliar de escritório
- Comunicação
- Marketing Pessoal e liderança

---

## **HOBBIES**

- Meus Hobbies e Sentir a Arte Tocar musica , Sou DJ.