



SOBRE MIM

Profissional proativo, com fortes habilidades de comunicação e organização. Experiência em atendimento ao público. Comprometido em garantir um ambiente eficiente e acolhedor, contribuindo para o sucesso da empresa com um serviço eficaz e amigável.

CONTATO



(47) 997620835



lays.ferraz1@hotmail.com



Rua Nossa Senhora de Fatima,
nº 5 – Boa Vista/ Ilhota.

EDUCAÇÃO

Ensino Médio - Completo

2013

LAYS REGINA FERRAZ DE BORBA

EXPERIÊNCIA

Vendedora Interna

BRASPRESS TRANSP. URGENTES – MARÇO 2026 – ATUALMENTE

Atualização de dados de clientes ativos e prospecção de novos clientes.

- Atualização e gerenciamento de cadastro de clientes ativos;
- Prospecção e desenvolvimento de novos clientes;
- Atuação em pós-vendas e relacionamento comercial;
- Levantamento e análise de dados operacionais e comerciais;
- Monitoramento de tracking e acompanhamento de entregas;
- Gestão e protocolo de tabelas ativas de frete;
- Elaboração de relatórios de contatos e negociações;
- Reconquista de clientes com foco em negociação estratégica;
- Administração de mailing comercial;
- Experiência em vendas B2B e B2C.

Vendedora Interna/ Faturamento

ANDRAÇO COM. DE AÇOS, JAN 2025 – OUT 2025

Atendimento presencial e online, pelo whatsapp, telefone e email.

Prospecção de novos clientes, atendimento da carteira ativa de clientes e emissão de notas fiscais.

Vendedora Interna

SC WELD LTDA, FEV/2023 – JAN 2025

Atendimento online pelo whatsapp, telefone e email. Prospecção de novos clientes e atendimento da carteira ativa de clientes.

Vendedora/ Faturamento

AMARILDO ELETRONICA, SET 2017 – JAN 2020

Atendimento ao público, separação de pedidos, emissão de notas fiscais e contato com fornecedores.