




Grasyella dos Santos Pereira

Assistente Comercial


Perfil Pessoal

Profissional dedicada, comunicativa e flexível, com facilidade de aprendizado, foco em resultados e bom trabalho em equipe.

Contato

 +55 (47) 98803-3692

 grasyella37@gmail.com

 Herta Tieme - 134, Barra do Rio Itajaí - SC

Habilidades

- Atendimento ao cliente presencial e digital (WhatsApp, telefone e e-mail)
- Comunicação clara, empática e objetiva
- Resolução de problemas e mediação de conflitos
- Experiência com Reclame Aqui e atendimento a reclamações
- Conversão de oportunidades e fidelização de clientes
- Organização, foco e gestão eficiente do tempo
- Facilidade com tecnologia e sistemas de atendimento
- Proatividade e trabalho em equipe

Formação

(2025)

ENSINO MÉDIO COMPLETO – EAD

(2026)

FACULDADE DE GESTÃO DE HUMANAS (CURSANDO)



Realizações

- Assistente de relacionamento com cliente
- Vendedora interna e externa



Histórico Profissional

- Reclame aqui
- Vendas remotas
- Vendas presenciais
- Captação de clientes
- Experiência em redes sociais
- ADM
- Varejo