

# Fernanda Souza Buchele Martins

Analista Administrativa | Customer Service | Logística

fernandabucheles@outlook.com  
(47) 92001-7487 | Ilhota / SC

## RESUMO PROFISSIONAL

Profissional com experiência em administração, atendimento ao cliente e logística. Histórico comprovado em gestão de relacionamento com clientes e transportadoras, faturamento, controle de cadastros e rotinas operacionais. Formada em Gestão de Recursos Humanos e Administração, com forte orientação a resultados, organização e comunicação assertiva.

## EXPERIÊNCIA PROFISSIONAL

### Analista de Customer Service · TAGLOG

Jul 2021 – Ago 2024

- Gestão de relacionamento com transportadoras, acompanhamento de mercadorias, atualização cadastral, emissão de retornos e suporte fiscal.
- Atendimento ao cliente: reuniões, orçamentos e tratativas de reclamações.
- Faturamento e controle de mercadorias via Double Check.
- Relatórios e cadastros nos sistemas Zion, Conexos e Power BI.

### Vendedora · Polo Modas

Dez 2018 – Jan 2021

- Atendimento a clientes; controle e organização de estoque.

### Jovem Aprendiz – Adm. · Klabin S/A

Fev 2017 – Dez 2017

- Elaboração de documentos, planilhas e apoio em rotinas de RH e Financeiro.

### Jovem Aprendiz – Varejo · Riachuelo

Mar 2015 – Jan 2016

- Auxiliar de vendas, atendimento ao cliente e controle de estoque.

## COMPETÊNCIAS

- Atendimento ao Cliente / Customer
- Gestão Logística e Transportadoras
- Faturamento e Controle de Estoque
- Power BI | Zion | Conexos
- Excel Intermediário
- Rotinas de RH e Financeiro
- Comunicação & Negociação

## FORMAÇÃO

### Tecnólogo em Gestão de RH

Unicesumar

2019 – 2020

### Tecnólogo em Administração

SENAC

2017 – 2018

## CURSOS

### Assistente Adm. Industrial

SENAI – 800h – 2017

### Técnicas Profissionais

CEBIP – 100h – 2017

### Serviços Administrativos

Parque Dom Bosco – 320h – 2013