

Isadora de Ávila

☎ **Telefone:** (47) 99738-4574

✉ **E-mail:** zadoraavila@gmail.com

📍 **Endereço:** Ressacada, Itajaí

Profissional com vivência em atendimento ao cliente, suporte administrativo e apoio operacional. Possui facilidade de aprendizado, organização e boa comunicação interpessoal. Atua com controle de planilhas, elaboração de documentos, organização de processos e atendimento ao público, sempre buscando qualidade e eficiência nas atividades executadas.

Formação Acadêmica

Ensino Médio Completo (2022-2024)

- E.E.F Francisco de Paula Seára

Técnico em Radiologia - instituição Escola Técnica Geração (Em andamento)

- Previsão de conclusão: 04/2028

Experiência

Restaurante Universitário Athena (Mar/2026 - Mai/2026)

Atendente de balcão e caixa

- Atendimento presencial aos clientes, esclarecendo dúvidas e auxiliando na escolha de produtos;
- Registro e entrega de pedidos, garantindo agilidade e qualidade no atendimento;
- Operação de caixa e conferência de pagamentos;
- Organização e reposição dos produtos no balcão de atendimento;
- Apoio no controle de estoque e na organização do ambiente de trabalho;
- Suporte à equipe operacional durante períodos de maior demanda.

GIG Festas (Fev/2025 - Mar/2026)

Auxiliar de Loja - Setor Balões

- Atendimento e orientação aos clientes;
- Criação e preenchimento de planilhas de controle;
- Elaboração de documentos em Word e Excel;
- Controle de estoque de materiais;
- Organização do ambiente de trabalho.

Mercado e açougue da esquina (Jan/2024 - Nov/2024)

Serviços Gerais

- Atendimento ao cliente;
- Organização e reposição de mercadorias;
- Controle e organização dos setores;
- Apoio às atividades operacionais da loja.

Competências

- Atendimento ao cliente
- Pacote Office (Word e Excel)
- Organização de documentos
- Controle de planilhas
- Comunicação interpessoal
- Trabalho em equipe
- Gestão de prioridades
- Adaptabilidade

Objetivo Profissional

Atuar nas áreas administrativa, atendimento ao cliente, recepção ou apoio operacional, contribuindo com organização, comprometimento e facilidade de aprendizado.