

Ricardo da Silva

Idade: 36 anos | **Estado Civil:** Solteiro

E-mail: mkt.rico.mkt@gmail.com

Endereço: Av. Itaipava, 3300, Bairro: Itaipava - Itajaí – SC

Telefone: (48) 99647-7222

Resumo Profissional

Profissional com sólida experiência em gestão comercial, marketing digital e tecnologia, combinando formação em Marketing e especialização em Análise e Desenvolvimento de Software (em curso).

Expertise em Business Intelligence, vendas B2B, estratégias digitais e gestão de equipes. Certificações em ferramentas como Power BI, Google Tag Manager e AWS.

Formação Acadêmica

- Tecnólogo em Análise e Desenvolvimento de Software (em curso) UNIVALI | Previsão de conclusão: 2027
 - Pós-graduação em Marketing Digital UNICESUMAR | Concluído em 2019
 - Bacharelado em Marketing UNISUL - Tubarão, SC | Concluído em 2014
-

Experiência Profissional

Gestor Comercial SUPER APP TECNOLOGIA E SERVIÇOS ADMINISTRATIVOS LTDA | 2022 - 2026

- Liderança da equipe comercial e desenvolvimento de estratégias para expansão de mercado.
- Implementação de processos de vendas e CRM para otimização de resultados.
- Análise de dados para tomada de decisões estratégicas.

Secretário Regional (Litoral) Núcleo Catarinense de Decoração (NCD) | 2021 - 2022

- Coordenação de comunicação regional via WhatsApp e e-mail.
- Organização de reuniões, eventos e gestão de materiais promocionais.
- Elaboração de relatórios e atas para diretoria.

Desenvolvedor de Negócios B2B Marazul Tecnoplástica LTDA | 2019 - 2021

- Prospecção e fechamento de contratos B2B.
- Expansão de portfólio para novos mercados.
- Follow-up e negociação com clientes estratégicos.

Promotor de Vendas Compensados Lages LTDA (Casa do Marceneiro) | 2013 - 2018

- Atendimento ao cliente e execução de ações promocionais.
 - Criação de e-mail marketing e revitalização de layout de PDV.
-

Certificações e Cursos

- Business Intelligence (16h30) | ComSchool/Magazine Luiza | 2022
Ferramentas: Power BI, Supermetrics, Google Tag Manager
 - CMO Summit 2023 (50h) | RD Summit | 2023
 - Escale sua Startup com Aplicações Modernas | AWS | 2023
 - Curso de Dados (10h) | Digital House | 2021
 - Mídias Sociais (5h) | Imagine School | 2020
 - Web Designer (Adobe CS6, HTML5) | Connect Brazil | 2017
 - IMPULSO SEBRAE 2023 (6h) | Sebrae | 2023
 - Palestra: Empreendendo com Propósito – Como Construir um Legado para Seu Negócio (Kaká Diniz) (1h) | Sebrae | 2024
 - Startup Summit 2023 (18h) | ACIF, ACATE, Sebrae | 2023
 - 34ª Feira de Produtos, Serviços e Equipamentos para Supermercados (EXPOSUPER 2023) | ACATS | 2023
-

Habilidades Técnicas

- Marketing Digital: SEO, CRM, Analytics, Mídias Sociais
- Ferramentas: Power BI, Google Tag Manager, Supermetrics, Adobe CS6
- Tecnologia: Conhecimentos em desenvolvimento de software (em curso)
- Vendas & Negócios: Gestão Comercial, Prospecção B2B, Follow-up
- Idiomas: Inglês Fluente, Espanhol Fluente

Informações Adicionais

- Participação no 19º Congresso Mundial de Publicidade (Gramado, 2013).
- Treinamento em Vendas de Alta Performance (Grupo Venda Mais, 2016).