





# Renata Rodrigues Lucas

 - Data de nascimento (idade): 18/04/1996

 - 47 93386-4317

 - rerodrigues1996@yahoo.com.br

 - Cordeiros, Itajaí, Santa Catarina

---

## RESUMO PESSOAL

Assistente de Transportes Sênior com 6 anos de experiência em torre de controle, gestão de entregas e monitoramento de SLA. Busco posição como Analista de Logística ou áreas relacionadas para entregar resultados em processos de rastreamento, padronização operacional e performance de transportadoras. Experiência comprovada na interface com equipe comercial, gestão de mais de 15 transportadoras e redução do tempo de resposta ao time de vendas através da otimização de processos.

---

## EXPERIÊNCIA PROFISSIONAL

### Assistente de coordenação pedagógica

**Idiomas Aslan 11/2020 - 05/2023**

- Detalhes

Atuei junto ao coordenador pedagógico, com diversas atividades administrativas e de atendimento ao cliente, tanto presencial como também por telefone. Acompanhei e auxiliiei a equipe de professores e estagiários com o alcance de metas mensais e semestrais.

### Assistente administrativo

**DH Med 10/2024 - 02/2025**

- Detalhes

Realizei a análise de descritivos de processos de licitação da venda de equipamentos hospitalares. Também atuava com o atendimento ao público, sanando dúvidas de clientes interessados nos nossos serviços e produtos.

### Auxiliar de SAC

**Alfa Transportes 05/2025 - 08/2025**

- Detalhes

Atendimento ao público em geral. Solicitação de coletas reversas, rastreamento de Nfs, acompanhamento de carteira de clientes.

### Assistente de coleta e entrega

**Alfa Transportes 08/2025 - 02/2026**

- Detalhes

Acompanhamento de entregas, com auxílio nas rotas dos motoristas, auxiliando com informações que forem necessárias para a entrega ser realizada. Acompanhamento de Acrs (aviso de carga retida) como cliente ausente, recusa e ressalva, recebendo e direcionando mercadorias que voltaram da rota, e solicitando apoio aos clientes para a conclusão da entrega. Acompanhamento de emails e registros em geral. Solicitar e acompanhar a conclusão de entregas realizadas somente com agendamento.

### Assistente de transporte Sênior

**GF Pneus 03/2026 - 06/2026**

- Detalhes

Elo entre a equipe comercial e mais de 15 transportadoras garantindo o escoamento diário de Nfs faturadas. Monitoro o fluxo e trato divergências em tempo real assegurando a entrega em um melhor tempo ao cliente. Uso da plataforma Huggy, para contato com vendedores e o time comercial em geral.

### Assistente de customer Success sênior

**GF Pneus 06/2026 - Até os dias atuais**

- Detalhes

Sou responsável pelo processo de devolução, atendendo as solicitações de transportadoras e clientes, trazendo pro sistema interno da empresa e tratando para solucionar o quanto antes a tratativa, realizando o acompanhamento de mais de 100 devoluções ao mês. Inicio o card, encaminhando a setores como financeiro e fiscal, dando apoio e solicitando documentos necessários para os clientes, como NFD, cartas de correção e recusas na sefaz. Realizo acompanhamento diário de todos os cards abertos no dia, monitorando todo resultando através de uma planilha, onde a gestora acompanha todos os processos.

---

## FORMAÇÃO EDUCACIONAL

### Administração

Faculdade Estacio Fap [2016 até 2020] - (Graduação)

### Comercio exterior e relações internacionais

Cruzeiro do Sul [Inicio : 2026] - (Pós-Graduação)