

NELSON LUCAS

ENCARREGADO DE EXPEDIÇÃO | LOGÍSTICA | TRANSPORTES

Itajaí/SC | (47) 93386-8944 | lucasnetofap@gmail.com

PERFIL PROFISSIONAL

Profissional com experiência em logística, expedição e transportes, atuando na coordenação operacional, monitoramento de entregas, gestão de indicadores, controle de embarques, atendimento a clientes e suporte às transportadoras. Conhecimento em CT-e, MDF-e, NF-e, ERP, WMS, TMS, TOTVS e Excel Avançado. Perfil analítico, organizado, com foco em resultados, melhoria contínua e cumprimento de prazos.

COMPETÊNCIAS

• Gestão de Expedição • Liderança Operacional • Gestão de SLA • Indicadores Logísticos • Roteirização • CT-e • MDF-e • NF-e • Excel Avançado • ERP • TOTVS • WMS • TMS • Atendimento ao Cliente • Controle de Estoque • Melhoria Contínua

EXPERIÊNCIA PROFISSIONAL

Encarregado de Expedição | Alfa Transportes | Itajaí/SC

Nov/2024 – Out/2025

- Coordenação das atividades de expedição e distribuição de cargas.
- Acompanhamento diário de coletas, entregas e embarques.
- Gestão operacional da equipe de expedição.
- Monitoramento de indicadores (SLA, produtividade e lead time).
- Tratativa de ocorrências, devoluções e extravios.
- Emissão e conferência de CT-e, MDF-e e NF-e.
- Interface com clientes, motoristas e transportadoras.
- Apoio na melhoria contínua dos processos logísticos.

Assistente de Logística | Contrans | Itajaí/SC

Mar/2026 – Atual

- Rastreamento de cargas e acompanhamento de entregas.
- Controle de pendências e ocorrências.
- Atendimento a clientes e unidades.
- Gestão de indicadores logísticos.
- Análise de SLA e desempenho operacional.
- Suporte às operações de transporte.
- Elaboração de relatórios em Excel.

Assistente Administrativo II | CDL Belém | Belém/PA

Fev/2023 – Mai/2024

Emissão de certificados digitais, atendimento presencial e remoto, controle de planilhas e suporte administrativo.

Assistente Administrativo | Wega Automotores | Belém/PA

Mar/2019 – Dez/2022

Atuação em vendas de peças automotivas, controle de estoque, conferência de mercadorias, organização do almoxarifado e atendimento ao cliente.

FORMAÇÃO

Graduação em Logística – Estácio (em andamento)