

Andrea Cristina Lopes, 51.

Profissional organizada, proativa e habilidade de comunicação, possuindo experiência em atendimento ao público, suporte administrativo e comunicação bilíngue em italiano. Destaca-se pela facilidade de adaptação, responsabilidade, relacionamento interpessoal, comprometimento e foco na qualidade do atendimento.

CONTATO

andrea_c_lopes@hotmail.it
(+39) 3315923659 (+55) 47 996973038
Itajaí, SC - Brasil.

EXPERIÊNCIA PROFISSIONAL

TRADUTORA E INTÉRPRETE ITALIANO–PORTUGUÊS Autônoma | Itália

Tradução oral simultânea e consecutiva entre italiano e português em reuniões e eventos;

Mediação linguística entre pessoas de diferentes nacionalidades; Apoio na comunicação intercultural e preparação de materiais de tradução;

ASSISTENTE DE ATIVIDADES COMERCIAIS E ORGANIZACIONAIS Manpower

S.r.l. – ITALMARK SRL | Itália

Gestão e atualização de cadastro de clientes e fornecedores; Apoio administrativo e organização de atividades comerciais e promocionais;

Suporte operacional e controle de informações.

ASSISTENTE DE ATENDIMENTO E RELACIONAMENTO COM CLIENTE AL.DA.

SAS DI PERENO DAVIDE & C | Itália

Atendimento ao público e suporte ao cliente;

Preparação e organização de pedidos, cafés, bebidas e refeições rápidas;

Organização do ambiente e apoio operacional diário.

AUXILIAR DE ALIMENTÍCIA E ORGANIZAÇÃO OPERACIONAL

SOLDI SQUARATTI DI SOLDI MARIAGRAZIA & C SNC | Itália

Apoio na preparação e organização de alimentos;

Controle e organização de ingredientes e processos de produção; Trabalho em equipe em ambiente dinâmico e de alta demanda.

DIFERENCIAIS

Fluência em italiano (C1); Português Língua Madre Experiência profissional internacional;

Comunicação bilíngue

Cidadania Italiana/ Brasileira

Carteira de motorista B

HISTÓRICO ACADÊMICO

TÉCNICO EM DESIGN GRÁFICO PUBLICITÁRIO

1996 - Brasil.

CURSOS COMPLEMENTARES

- 1.Comunicação Empresarial;
- 2.Atendimento ao Cliente;
- 3.Pacote Office (Excel, Word e Outlook);
- 4.Assistente Administrativo;
- 5.Técnicas de Vendas e Relacionamento com Cliente;
- 6.Marketing Digital e Redes Sociais.
- 7.Curso IA