

MARIA LARISSE DO NASCIMENTO

Brasileira | Centro, Navegantes,
SC Celular: (47) 99969-7111
laryssenascimento18@gmail.com

EXPERIÊNCIA

Customer Service Sênior, Grupo Nelson Heusi – Itajaí, Santa Catarina (06/2024 – Atual)

- Recebimento de solicitações de cotação de transporte rodoviário.
- Consulta de tarifas com a equipe de Pricing e elaboração de propostas comerciais para os clientes.
- Atendimento aos clientes durante as cotações, negociações e fechamento das propostas.
- Após o fechamento das propostas, realização do cadastro do cliente e repasse das informações para o time operacional dar sequência ao processo.
- Elaboração de cotações de DTA, aplicando as margens e condições comerciais.
- Atualização do cadastro de clientes.
- Acompanhamento de processos de BID, preenchimento de informações, organização da documentação e envio de propostas quando necessário.
- Contato diário com as áreas de Pricing, Operações e Comercial para acompanhar as demandas e atender os clientes.
- Apoio ao time de Gestão e Executivos de Vendas nas demandas comerciais.

Assistente de Transporte, Contrans – Operador Logístico – Itajaí, SC (07/2023 – 03/2024)

- Emissão e controle de documentos fiscais e de transporte (CT-e, MDF-e e Notas Fiscais), garantindo conformidade das operações
- Realizar agendamentos em portos e recintos alfandegados, assegurando cumprimento de prazos e fluxo operacional
- Envio, orientação e acompanhamento de documentação operacional junto aos motoristas, garantindo execução correta das coletas

Auxiliar de Logística, Moraes Express – Navegantes, SC (10/2022 – 04/2023)

- Conferência de notas fiscais e direcionamento de produtos conforme destino logístico
- Emissão e controle de romaneios de entrada e saída de contêineres e cargas
- Lançamento de programação de cargas/viagens em sistema, apoiando o planejamento operacional.

Auxiliar Administrativo, Prefeitura Municipal de Alto Alegre – Alto Alegre do Maranhão, MA (02/2020 – 09/2022)

- Prestação de apoio administrativo na secretaria da instituição
- Atualização de arquivos cadastrais e registros de alunos e funcionários
- Controle de presença de alunos.

• FORMAÇÃO

Tecnólogo em Logística
– UFBRA (EAD)
(Cursando)

Ensino Médio Completo – C.E. José Ribamar Maranhão - (Concluído).

CURSOS

Pacote Office Intermediário,
Information, 120 horas

Excel Intermediário
Udemy, 50 horas

CRM de Vendas (RD Station)
Conhecimentos prático no sistema.

Sistema Escalasoft (ERP) conhecimento prático no sistema

Cálculo de Frete Rodoviário, Canal Logistikas, 10 horas

Transporte Marítimo, Elevify, 35 horas.

Logística Internacional, Senat, 35 horas.