

Rodrigo Fontoura Bozza Barcellos

Segurança do Trabalho | Prevenção de Perdas | Operações

(47) 99604-2664 / (41) 99923-6579 | digaofbarcellos@gmail.com

Navegantes – SC

Resumo Profissional

Profissional com experiência em prevenção de perdas, controle operacional, segurança no varejo e suporte técnico, atuando na identificação de riscos, monitoramento de processos e apoio às rotinas operacionais. Possui vivência em controle de estoque, atendimento ao cliente, instalação e manutenção de redes e suporte técnico em provedores de internet.

Atualmente cursando Tecnólogo em Segurança e Saúde no Trabalho, com interesse em desenvolvimento na área de SST, prevenção de acidentes, gestão de riscos e promoção de ambientes seguros e organizados. Perfil proativo, adaptável e focado em resultados, com facilidade de aprendizado e trabalho em equipe.

Formação Acadêmica

Tecnólogo em Segurança e Saúde no Trabalho – (2025/2028) em andamento
UNIFATECIE

Ensino Médio Completo

Escola João Pedro Nunes – São Gabriel/RS

Cursos e Certificações

- NR-35 – Trabalho em Altura
- NR-10 – Segurança em instalações e serviços com eletricidade
- NR-20 – Inflamáveis e Combustíveis
- LGPD – Lei Geral de Proteção de Dados
- Atendimento ao Cliente
- Jornada da Excelência e 5S – Descarte de Resíduos
- CETCP – Transporte Coletivo de Passageiros

Experiência Profissional

Fiscal de Prevenção de Perdas

Grupo Koch – Navegantes/SC - Dez/2025 – Atual

- Monitoramento das movimentações de estoque e controle de inventários para prevenção de perdas.
 - Realização de auditorias e contagens de estoque, incluindo câmaras frias.
 - Rondas preventivas para garantir segurança patrimonial e proteção de clientes e colaboradores.
 - Atuação em abordagens preventivas conforme protocolos da empresa.
 - Registro e encaminhamento de ocorrências e acionamento de órgãos competentes.
-

Auxiliar Técnico

SN Internet – Navegantes/SC - Mar/2025 – Jul/2025

- Suporte técnico remoto nível 2 para clientes.
 - Ativações, configurações e resolução de falhas em equipamentos de rede.
 - Operação de sistemas como Geogrid, Elite, UNM2000, MagnusBilling, Iclass e Elitesoft.
-

Motorista de Ônibus

Melissatur Transportes – Navegantes/SC - Nov/2024 – Jan/2025

- Condução de veículos de transporte coletivo em rotas urbanas.
 - Atuação em plantões diurnos e noturnos com foco na segurança dos passageiros.
-

Executivo de Vendas

Infoset – Itajaí/SC - Mai/2024 – Out/2024

- Representação comercial de soluções de tecnologia da marca Dell.
 - Prospecção de clientes, negociação e venda de produtos e licenças de informática.
-

Motorista de Ônibus

Rodam Transportes – São Gabriel/RS - Out/2023 – Abr/2024

- Transporte de funcionários e cobertura de rotas em diferentes turnos.
-

Frentista / Vendedor de Pista

Carrefour – Pinhais/PR - Mai/2023 – Ago/2023

- Atendimento ao cliente em pista de abastecimento.
 - Venda de aditivos, lubrificantes e produtos automotivos.
 - Verificação básica de motor e sistema de refrigeração.
-

Técnico de Manutenção de Redes

Unifique Sygo – São Gabriel/RS - Mai/2021 – Nov/2022

- Instalação completa de redes de fibra óptica e redes internas.
 - Configuração de switches e roteadores (Intelbras, TP-Link, Mercusys, ZTE e ONY).
 - Instalação de antenas NanoBeam e LiteBeam.
 - Atendimento técnico e suporte ao cliente.
-

Técnico de Suporte

New Life Serviços de Internet – São Gabriel/RS - Jan/2020 – Mar/2021

- Suporte técnico remoto utilizando ferramentas como Putty, Workspace, Winbox e UNM2000.
 - Configuração de ONU Intelbras e Multilaser.
 - Suporte em redes residenciais e resolução de falhas de conexão.
-

Principais Competências

- Prevenção de perdas e segurança patrimonial
- Controle de estoque e inventários
- Suporte técnico em redes de internet
- Instalação e configuração de equipamentos de rede
- Atendimento ao cliente
- Auditoria e monitoramento operacional
- Comunicação e relacionamento interpessoal
- Adaptação a diferentes ambientes operacionais

Habilidades

- Comunicação e relacionamento interpessoal
- Facilidade de aprendizado e adaptação
- Experiência em **suporte técnico e redes de internet**
- Conhecimentos em **prevenção de perdas e segurança patrimonial**
- CNH categorias A/D com EAR.