

VALÉRIA MENDES ZACHARIAS

GESTÃO COMERCIAL

Telefone: (47) 99704-6554

E-mail: valeria.mz1993@gmail.com

Localização: São José – Forquilha

RESUMO PROFISSIONAL

Profissional com mais de 14 anos de experiência no setor comercial, atuando com liderança de equipes, vendas consultivas, negociação de alto impacto e gestão de relacionamento no segmento de serviços, varejo e automotivo. Foco em inteligência emocional, foco em metas, fidelização de clientes e desenvolvimento de processos comerciais estratégicos.

PRINCIPAIS COMPETÊNCIAS

- Gestão Comercial, Liderança de Equipes e Alinhamento de Metas
- Vendas Consultivas, Negociação de Alto Impacto e Gestão de CRM
- Consórcios, Produtos Financeiros e Pós-Venda
- Atendimento Humanizado, Prospecção e Fidelização de Clientes

EXPERIÊNCIA PROFISSIONAL

Gerente Comercial | Odonto Prime

01/2026 – Atual

Gestão estratégica da equipe comercial, alinhamento de metas, acompanhamento de indicadores (KPIs) e estruturação de processos de vendas para captação e retenção de clientes.

Vendedora de Motos e Consórcio | Promenac Motos (Honda)

07/2018 – 05/2025

Venda consultiva de motocicletas e planos de consórcio, prospecção ativa de novos clientes, gestão completa de carteira, negociação e acompanhamento pós-venda.

Consultora Comercial | Yukaline

11/2017 – 06/2018

Atendimento ao cliente, apresentação de serviços/produtos e negociação direta voltada para conversão de vendas.

Agente de Viagem | Penha Turismo

09/2016 – 10/2017

Atendimento personalizado, identificação do perfil de clientes e montagem de pacotes turísticos.

Gerente de Produção | ACC Confecções

01/2016 – 08/2016

Coordenação de equipe operacional, controle de qualidade e gestão do cumprimento de prazos produtivos.

Experiências Anteriores em Vendas no Comércio

2011 – 2015

Atuação em vendas diretas, atendimento ao cliente e oferta de produtos e serviços financeiros nas empresas Lojas Salfe e Lene Modas.