



DANIELE DE ALMEIDA DOS SANTOS

Bairro São Paulo n228 

Navegantes

71984569226 

danielelevy29@gmail.com 

Apresento-me para oportunidades compatíveis com meu perfil profissional nas áreas de liderança, operações, treinamento e logística. Possuo experiência consolidada como Supervisora de Operações em call center para a Enel Brasil, onde desenvolvi competências em gestão de equipes, acompanhamento de indicadores, tomada de decisão e garantia da qualidade no atendimento.



DANIELE DE ALMEIDA DOS SANTOS



CONTATO



Bairro São Paulo n228

Navegantes



71984569226



danielelevy29@gmail.com



OBJETIVO

Atuar em posições de liderança ou gestão operacional, contribuindo com minha experiência em supervisão, logística, treinamento e desenvolvimento de equipes, promovendo eficiência dos processos, qualidade no atendimento e alcance de resultados organizacionais, com foco em melhoria contínua e crescimento.



EXPERIÊNCIA PROFISSIONAL

Dinâmica

01/08/2025 - 18/01/2026

Líder logística

Liderança de equipe logística com foco em organização, gestão de prioridades, eficiência operacional e melhoria contínua dos processos.

Cromus

19/01/2026 - 27/02/2026

Líder logística I

Liderança de equipes logísticas com foco em planejamento, organização e cumprimento de prazos, coordenando fluxos operacionais, gerenciando prioridades e garantindo eficiência nos processos. Atuação com comunicação clara, tomada de decisão assertiva e gestão colaborativa, promovendo alinhamento do time, melhoria contínua e resultados operacionais consistentes.

Youtility

05/02/2024 - 12/05/2025

Supervisora de Operações

Supervisora de Operações com experiência na gestão de equipes e acompanhamento de indicadores de desempenho, atuando em operações voltadas ao atendimento da Enel Brasil. Possui experiência nos sistemas SAP Web e Salesforce, realizando monitoramento de processos, suporte operacional, desenvolvimento de equipes, acompanhamento de resultados e garantia da qualidade no atendimento, com foco no alcance das metas e na excelência operacional.



HABILIDADES

Liderança e gestão de equipes multidisciplinares Comunicação estratégica e assertiva Capacitação, treinamento e desenvolvimento de pessoas Gestão operacional com foco em indicadores e resultados Planejamento estratégico, organização e priorização de demandas Tomada de decisão em ambientes de alta performance Gestão de conflitos e mediação de relações interpessoais Visão sistêmica e análise para resolução de problemas Melhoria contínua de processos e qualidade operacional Adaptabilidade, resiliência e trabalho sob pressão



REFERÊNCIAS

Youtility - "Youtility "

Supervisora de operações
Youtilitycenter.com.br
1154124170

Youtility

05/08/2024 - 12/05/2025

Instrutora de treinamento

Como Instrutora de Treinamento, destaco-me pela habilidade de transmitir conhecimentos de forma clara, didática e estratégica, contribuindo para a capacitação e desempenho dos colaboradores.

TPC

02/03/2026 -

Logística Inteligente

Líder Operacional com sólida experiência em gestão de equipes e operações logísticas, atuando na liderança dos setores de expedição, conferência e separação, além da coordenação de assistentes operacionais. Possui experiência na utilização do sistema WMS e Coletor Inteligente, garantindo o controle dos processos, a organização do estoque, a acuracidade das operações, a produtividade da equipe e o cumprimento das metas operacionais.



EDUCAÇÃO

Grau técnico

2022

Técnico em administração

Estácio

2026

Comércio Exterior