

BEATRIZ HADDAD DA SILVA

📍 Itajaí, Santa Catarina

☎ Telefone: (15)988101973

✉ beatrizhaddads@gmail.com

OBJETIVOS

Busco oportunidade na área administrativa, com interesse em atuar apoiando rotinas organizacionais e atividades administrativas. Tenho facilidade com organização, comunicação e controle de informações, buscando desenvolvimento profissional e contribuindo para a eficiência dos processos da empresa.

COMPETÊNCIAS

- Curso intermediário excel.
- Adaptabilidade.
- Conhecimento técnico.
- Capacidade analítica.
- Conhecimento geral pacote office.
- Comunicação eficiente.

EXPERIÊNCIA PROFISSIONAL

Especialista Select Antifraude- Sx Negócios Santander

11 de fevereiro de 2025 - 20 de março de 2026

- Análise de transações suspeitas para prevenção a fraudes.
- Identificação de padrões de comportamento atípicos em contas e operações investigando possíveis fraudes bancárias.
- Contato com clientes para validação de operações suspeitas.
- Bloqueio preventivo de contas, cartões e transações.
- Utilização de sistemas antifraude e ferramentas de análise de risco.
- Contestação de transações não reconhecidas por clientes e desacordo comercial.

Jovem Aprendiz - Unimed Sorocaba

17 de abril de 2023 - 31 de janeiro de 2025

- Atendimento ao público presencial e telefônico.
- Agendamento e confirmação de consultas e exames.
- Organização e atualização de cadastros de pacientes.
- Organização de planilhas administrativas.

FORMAÇÃO ACADÊMICA

- **Ensino médio completo 2022 - 2024**
Etec Fernando Prestes.
- **Curso Técnico em Recursos Humanos 2022 - 2024**
Etec Fernando Prestes.
- **Curso Jovem Aprendiz CIEE 2023 - 2025**