

Hanna Cardoso

Rua Nova Trento, nº 363, Itajaí - SC | (47) 98902-9534 | hannacardoso9@gmail.com

DISPONIBILIDADE: Período Noturno, Fins de Semana e Escala 6x1 (Meio Período / Segundo Emprego)

Objetivo Profissional

Atuar nas áreas de **Atendimento ao Cliente, Vendas ou Logística** em regime de meio período, aplicando experiência em rotinas operacionais, organização, agilidade e trabalho em equipe.

Resumo de Qualificações

- Experiência com atendimento direto ao público, controle de caixa, reposição e organização de buffet em restaurante.
- Vivência em controle de estoque, fluxo de materiais e gestão operacional de loja.
- Agilidade em ambientes dinâmicos e excelente gerenciamento de tempo para conciliação de rotinas.

Principais Competências

- Atendimento ao Cliente e Operação de Caixa
- Organização, Reposição e Cuidado com Buffet
- Controle de Estoque e Organização Logística
- Agilidade Operacional, Foco em Resultados e Trabalho em Equipe

Experiência Profissional

Atendente / Operadora de Caixa (19h às 22h) — Restaurante Li' Italiana (Shopping) (20/06 – 20/08)

- Atendimento direto ao cliente e operação de caixa no turno noturno.
- Responsável pela reposição contínua, cuidado e organização do buffet.
- Manutenção da organização e higienização da área de atendimento.

Isolador TC e TPI — Pfiffner do Brasil (06/2025 – Atual)

- Execução de processos operacionais prezando pela agilidade, precisão e eficiência.
- Apoio contínuo às rotinas da equipe e manutenção do padrão de organização do setor.

Gerente de Plantão / Atendimento e Operações — McDonald's (04/2019 – 06/2024)

- Atendimento direto a clientes, recebimento de feedbacks e resolução ágil de ocorrências.
- Gerenciamento de estoque, contagem de produtos e apoio à organização logística da loja.
- Abertura e fechamento de caixa, controle de fluxo e acompanhamento de metas operacionais.

Formação Acadêmica

Graduação em Gestão Comercial — Universidade UNINTER (Concluído em 10/2024)