

MARIA EDUARDA CAMACHO

Navegantes, Santa Catarina | (47) 99708-6689 | camachodaiana23@gmail.com

PERFIL PROFISSIONAL

Profissional com experiência em atendimento ao cliente, vendas, negociação e rotinas administrativas, atuando diretamente no relacionamento com clientes e no acompanhamento de processos comerciais. Possui experiência com renegociação, fechamento de contratos e orçamentos, agendamentos, atendimento por canais digitais e organização de documentos e planilhas.

Tenho perfil comunicativo, organizado e proativo, com facilidade para aprender novas ferramentas e processos. Busco uma oportunidade que possibilite meu desenvolvimento profissional e a aplicação das experiências adquiridas em um ambiente corporativo.

EXPERIÊNCIA PROFISSIONAL

ORTHODONTIC — NAVEGANTES/SC

Auxiliar de Operações | Ago/2024 – Atual

- Atendimento ao cliente de forma presencial e por canais digitais.
- Atendimento, acompanhamento e agendamento de clientes via WhatsApp e outras plataformas.
- Negociação e renegociação de contratos.
- Fechamento de contratos e acompanhamento de processos comerciais.
- Elaboração e fechamento de orçamentos clínicos e ortodônticos.
- Orientação aos clientes sobre procedimentos e tratamentos ortodônticos.
- Atendimento e interação com clientes através do Instagram.
- Organização de documentos, informações e rotinas administrativas.
- Criação e atualização de planilhas no Excel.
- Elaboração de materiais e documentos utilizando Canva.
- Suporte às atividades operacionais e comerciais da unidade.

FORMAÇÃO ACADÊMICA

ENSINO MÉDIO — 3º ANO

E.E.B. Paulina Gaya | Navegantes/SC | Conclusão prevista: 2026

CURSOS E QUALIFICAÇÕES

Embarca Aí — Curso Profissionalizante | Duração: 1 ano

Inglês — Rockefeller Language Center

COMPETÊNCIAS

Atendimento & Relacionamento: Atendimento ao cliente • Comunicação interpessoal • Relacionamento com clientes • Atendimento por canais digitais

Comercial: Vendas • Negociação e renegociação • Fechamento de contratos • Fechamento de orçamentos

Tecnologia & Organização: Microsoft Excel • Canva • Informática e computação • Organização de documentos e planilhas • Plataformas digitais

Perfil profissional: Proatividade • Organização • Responsabilidade • Facilidade de aprendizado • Trabalho em equipe • Boa comunicação