MARIA JÚLIA MARTINS FERREIRA

São Vicente, Itajaí – SC | (47) 99772-3449 | juliaferreira27tdn@gmail.com

RESUMO PROFISSIONAL

Profissional com experiência em gestão operacional, liderança de equipes, gestão comercial e controle financeiro. Vivência em supervisão de operações, acompanhamento de metas, organização de processos, análise de resultados e resolução de demandas. Perfil proativo, analítico e orientado a resultados, com formação em Administração, Processos Gerenciais e Técnico em Contabilidade em andamento.

FORMAÇÃO ACADÊMICA

- Administração — Estácio | 5º período — EAD
- Processos Gerenciais — Tecnólogo | Unip
- Técnico em Contabilidade — Anhanguera | Conclusão prevista: julho/2027

EXPERIÊNCIA PROFISSIONAL

GERENTE DE VENDAS — Chevrolet Pedragon Manaus - *Janeiro/2022 – Janeiro/2026*

- Gestão da equipe comercial e acompanhamento de metas e indicadores.
- Planejamento de vendas, atendimento ao cliente e desenvolvimento de estratégias comerciais.
- Análise de resultados e acompanhamento do desempenho da equipe.
- Negociação e suporte à tomada de decisões comerciais.

GERENTE DE LOJA — Rede Nova Era LTDA. - *Setembro/2020 – Outubro/2021*

- Gestão de equipe e acompanhamento da operação da loja.
- Controle de estoque, organização de setores e acompanhamento das rotinas administrativas.
- Acompanhamento de metas, resultados e demandas operacionais.
- Atendimento ao cliente e suporte à resolução de problemas da operação.

ASSISTENTE ADMINISTRATIVO — Ussuosky Advogados - *Dezembro/2019 – Agosto/2020*

- Execução de rotinas administrativas, organização documental e controles internos.
- Elaboração de relatórios, atendimento e suporte às atividades da empresa.
- Acompanhamento de informações e organização de processos administrativos.

OPERADORA DE CAIXA — J. A. Gomes Alimentos - *Abril/2019 – Outubro/2019*

- Atendimento ao cliente e operação de caixa.
- Abertura, fechamento e conferência de caixa.
- Recebimento de pagamentos e suporte às rotinas da loja.

CURSOS E COMPETÊNCIAS COMPLEMENTARES

- Excel Avançado • Power BI • Gestão Financeira • Gestão de Pessoas e Liderança
- Gestão de Projetos • Planejamento Estratégico • Gestão Comercial • Lean Six Sigma
- Técnicas de Negociação • Comunicação Empresarial • Comunicação Assertiva
- Feedback e Avaliação de Desempenho

COMPETÊNCIAS PROFISSIONAIS

Liderança de equipes • Gestão operacional • Gestão comercial • Organização de processos • Análise de resultados • Controle financeiro • Negociação • Resolução de problemas • Planejamento • Atendimento ao cliente • Comunicação • Orientação para resultados

Atenciosamente...

Maria Julia Martins Ferreira