

# Piero Finotti

Analista de Infraestrutura de TI Sênior | Redes & Cibersegurança

Itajaí, Santa Catarina, Brasil | (47) 99933-0948 | pierofinotti@gmail.com | linkedin.com/in/pierofinotti

## RESUMO PROFISSIONAL

Analista de TI com mais de 10 anos de experiência prática em infraestrutura, redes e cibersegurança, atuando em ambientes corporativos híbridos (Windows/Linux) de médio e grande porte, incluindo operações industriais (Lear Corporation) e de saúde (Unimed Litoral). Histórico consistente de redução de indisponibilidade e tempo de resposta a incidentes por meio de monitoramento proativo (Zabbix, Nagios, Grafana) e padronização de rotinas de backup/restore. Trajetória de crescimento constante por escolha própria, migrando para ambientes de complexidade e responsabilidade técnica crescentes a cada novo desafio — de Assistente de Suporte a Analista de TI Sênior. Fortinet, ISO 27001, VMware

## COMPETÊNCIAS-CHAVE

**Infraestrutura & Virtualização:** Windows Server, Linux, VMware, Active Directory (AD), GPO, DNS/DHCP, File & Print Server, Cloud/VPS, Google Workspace

**Redes & Segurança:** Mikrotik, Ubiquiti, Fortinet, VPN, Firewall, Switches (Dell, Huawei, Juniper), Cabeamento Estruturado, Fibra Óptica

**Monitoramento & Governança:** Zabbix, Nagios, Grafana, The Dude, GLPI, SCCM, Backup/Restore, Disaster Recovery, ISO 27000, Kaspersky

**Telecom & Automação:** PABX IP / VoIP (Asterisk), CFTV (câmeras IP), Automação Intelbras, Controle de Acesso

## EXPERIÊNCIA PROFISSIONAL

### Holding Golden Brasil — Balneário Camboriú, SC

*Analista de Tecnologia da Informação Sênior | Jun/2026 – Presente*

- Reduzi o tempo médio de resposta a incidentes de rede em 75% ao implementar monitoramento contínuo com Zabbix e políticas de firewall integradas (Fortinet, Mikrotik, Ubiquiti) para toda a holding.
- Mantive 99,9% de disponibilidade dos servidores VPS e do Google Workspace para 89 contas corporativas, por meio de rotinas de manutenção preventiva e gestão de acessos.
- Assegurei 100% de continuidade operacional das campanhas de mídia paga (Google Ads/Meta Ads) ao garantir disponibilidade de rede, CFTV e automação empresarial.

### Lear Corporation — Navegantes, SC

*Analista Sênior | Mai/2025 – Jun/2026*

- Sustentei a disponibilidade do ambiente de virtualização VMware e do data center ao longo de 13 meses, com monitoramento contínuo e manutenção preventiva de servidores Linux/Windows.
- Reduzi o tempo de recuperação (RTO) em cenários de contingência para 12 horas, redesenhando e testando periodicamente as rotinas de backup e os planos de disaster recovery.
- Atendi uma média de 600 chamados N3 por mês mantendo SLA de 98%, através da administração proativa de Active Directory, DHCP, DNS, GPO, File/Print Server e SCCM.

### J.A Sistemas Eletrônicos — Balneário Camboriú, SC

*Analista de Infraestrutura | Nov/2024 – Abr/2025*

- Entreguei 25 projetos de infraestrutura de rede (cabeamento estruturado e fibra óptica) dentro do prazo, incluindo montagem e estruturação de racks para data centers.
- Implantei sistemas de CFTV, alarmes, automação, PABX VoIP e Wi-Fi para 10 clientes, utilizando equipamentos Mikrotik, Intelbras, OLT e ONU.

### TAC Corporation — Navegantes, SC

*Analista de TI | Mai/2024 – Nov/2024*

- Reduzi o tempo médio de atendimento de chamados N2/N3 em 25% ao reorganizar o fluxo de gestão de chamados via GLPI.
- Estabilizei redes sem fio corporativas (Mikrotik) para 60 usuários, com monitoramento contínuo via Zabbix, Grafana e The Dude.

### Unimed Litoral — Balneário Camboriú, SC

*Assistente de Suporte em Infraestrutura III | Dez/2020 – Mar/2024*

- Sustentei a operação de switches corporativos (DELL, Huawei, Juniper) e soluções Wi-Fi por mais de 3 anos, com 100% de disponibilidade.
- Dei suporte a sistemas críticos de VoIP (Asterisk), VPNs e câmeras IP para 17 unidades, mantendo Active Directory e GLPI atualizados e auditáveis.

## **CERTIFICAÇÕES**

- Fundamentos de Cibersegurança
- Cibersegurança: Como Prevenir as Principais Ameaças
- Introdução à ISO 27000 e Padrões de Segurança da Informação
- Construindo e Gerenciando um Programa de Cibersegurança
- Engenharia de Prompts: Como Usar a IA para uma Produtividade Saudável

## **FORMAÇÃO ACADÊMICA**

- **Pós-Graduação – Cibersegurança** (Metropolitano) — cursando
- **Pós-Graduação (Lato Sensu) – Especialização em Tecnologia em Redes de Computadores** — Universidade Católica Dom Bosco (2007–2008)
- **Graduação em Tecnologia em Redes de Computadores** — Universidade Católica Dom Bosco (conclusão 2009)