João Carlos Da Rosa

Itajaí, Santa Catarina, Brasil | domjoaocarlosrosa@gmail.com | linkedin.com/in/joão-carlosda-rosa-456b52181

RESUMO PROFISSIONAL

Profissional com trajetória construída em logística, gestão. Atualmente cursando MBA em Supply Chain Management. Experiência prática em processos controle de estoque, shelf life e certificações (SIF, Halal) atendendo grandes clientes do setor frigorífico. Vivência complementar em gestão de operações, compras, precificação e relacionamento com clientes. Tecnólogo em Comércio Exterior, com formação em vendas (SENAC) e Certificação Profissional Anbima (CPA). Buscando oportunidade como Assistente administrativo.

PRINCIPAIS COMPETÊNCIAS

- Planejamento de rotas e logística
- Controle de estoque e shelf life
- Documentação e certificações (SIF, Halal)
- Sistema SAP
- Negociação com fornecedores
- Atendimento ao cliente e resolução de conflitos

EXPERIÊNCIA PROFISSIONAL

Gerente — DaLuz Sushi

Itajaí, SC • Maio de 2020 – Agosto de 2026

- Liderança na contratação e gestão de equipe de funcionários
- Responsável pelas compras e negociação com fornecedores
- Definição de precificação dos itens do cardápio
- Controle de estoque e gestão de ficha técnica dos produtos
- Controle de CMV (Custo de Mercadoria Vendida)
- Interface direta com o setor de contabilidade
- Atendimento ao cliente, incluindo gestão de pedidos e resolução de conflitos

Assistente de Expedição Nível II — Arfrio S.A. Armazéns Gerais Frigoríficos

Itajaí, SC • Dezembro de 2017 – Maio de 2020

- Gestão de entrada e saída de estoque de produtos destinados à exportação
- Controle de shelf life, origem do produto e certificações (SIF, Halal)
- Operação do sistema SAP para controle logístico
- Atendimento a clientes de grande porte, como JBS, Aurora e Sadia

Jovem Aprendiz — Arfrio S.A. Armazéns Gerais Frigoríficos

Itajaí, SC • Abril de 2017 – Dezembro de 2017

- Início da atuação em armazém frigorificado voltado à exportação
- Efetivado no cargo de Assistente de Expedição Nível II por desempenho

Jovem Aprendiz — Catarinense Distribuidora de Produtos Congelados

Itajaí, SC • Outubro de 2015 – Abril de 2017

- Atuação em distribuidora de perecíveis e congelados (sorvetes Nestlé)
- Suporte em orçamento de compras de material de escritório
- Acompanhamento de retiradas de clientes no armazém e auxílio no faturamento
- Elaboração de rotas de entrega para caminhões, utilizando sistema SAP

FORMAÇÃO ACADÊMICA

Pós-graduação Lato Sensu (MBA) — Supply Chain Management

UNIASSELVI • Julho de 2026 – Março de 2027

Tecnólogo em Comércio Exterior

UNIASSELVI • Janeiro de 2024 – Julho de 2026

CERTIFICAÇÕES E CURSOS COMPLEMENTARES

Certificação Profissional Anbima (CPA)
Fundamentos do Sistema Financeiro Nacional, atendimento e relacionamento com clientes, noções de economia e finanças, ética e regulamentação.

Aprendizagem Profissional em Serviços de Vendas — SENAC
Técnicas de atendimento ao cliente, etapas da venda, operação de PDV e controle de estoque.