SAYRA ALLICY Q. FERREIRA



COMERCIAL E COMÉRCIO EXTERIOR | RELACIONAMENTO COM CLIENTES | OPERAÇÕES

Itajaí/SC | (47) 99723-2533 | sayra.12jesus@gmail.com
Solteira, sem filhos | linkedin.com/in/sayra-ferreira-12b560176/

RESUMO PROFISSIONAL

Profissional de Logística e Faturamento Sênior com histórico de destaque comercial, relacionamento consultivo e operações vinculadas à importação. Primeiro lugar recorrente no ranking mensal de vendas de cartões em toda a rede Grupo Koch, além de experiência no atendimento direto a clientes, negociação e resolução de demandas. Conhecimento em faturamento, SAP, Excel, indicadores e automações; interesse em posições comerciais estratégicas, relacionamento com contas e Comércio Exterior.

RESULTADOS E CONQUISTAS

- Desempenho comercial: 1º lugar recorrente no ranking mensal de vendas de cartões entre todas as lojas do Grupo Koch.
- Progressão: promoção de Pleno para Sênior na Forte Logística e trajetória de Auxiliar a Encarregada de Faturamento na Uzzy.
- Reconhecimento do cliente: elogio formal pelo desempenho, comprometimento e produtividade em operação com mais de 500 notas fiscais faturadas em um dia.
- Produtividade: evolução do volume diário de faturamento de até cerca de 220 para mais de 500 notas fiscais em dias de alto volume (comparação aproximada entre a rotina anterior e a atual).

EXPERIÊNCIA PROFISSIONAL

FORTE LOGÍSTICA | Analista de Logística e Faturamento Sênior (ago/2026 – atual) | Pleno (abr/2025 – jul/2026)

- Gestão operacional do faturamento, conferência de NF-e e documentação de transporte via SAP; acompanhamento de expedição, remessas, comodato e logística reversa.
- Aperfeiçoamento de controles em Excel e de automações existentes em Python e macros/VBA, com apoio de IA, para organização de dados e conferência de processos.
- Criação e evolução de painéis gerenciais e KPIs de produtividade, volumes, contratos, status, pendências e divergências por responsável e região.
- Melhoria da rastreabilidade de envios ao robô de faturamento, visando evitar reenvios e possíveis duplicidades de notas fiscais.
- Referência técnica para colegas e áreas parceiras; interface com clientes, transportadoras e times internos para resolução de ocorrências.

UZZY IMPORTAÇÃO E DISTRIBUIÇÃO LTDA | Auxiliar → Assistente → Encarregada de Faturamento (set/2022 – ago/2024)

- Emissão e conferência de notas fiscais de importação, vendas, devoluções e remessas; aplicação de CFOP, ICMS/ST e apoio à documentação de nacionalização.
- Atendimento direto a clientes e interface com a área comercial, tornando-se referência para esclarecimento de dúvidas e solução de demandas.
- Rotinas administrativas e financeiras, controles de contas a pagar e receber, uso de TOTVS e Sankhya e alinhamento com transportadoras.

EXPERIÊNCIA PROFISSIONAL (CONTINUAÇÃO)

GRUPO KOCH | Atendente de Negócios (jul/2019 – set/2021)

- Atendimento consultivo, abordagem ativa, negociação e comercialização de cartões e serviços financeiros.
- Primeiro lugar recorrente em vendas mensais de cartões no ranking geral da rede, após o período inicial de adaptação.
- Acompanhamento de metas, conversão e qualidade do atendimento; relacionamento e fidelização de clientes.

COMPETÊNCIAS TÉCNICAS E ESTRATÉGICAS

- Comercial: vendas consultivas, metas, negociação, abordagem ativa, relacionamento e fidelização de clientes, atendimento a demandas de contas.
- Comércio Exterior e operações: faturamento de importação, apoio documental à nacionalização, logística, transporte, NF-e, CFOP e ICMS/ST.
- Dados e sistemas: Excel, indicadores/KPIs, dashboards, SAP, TOTVS, Sankhya, macros/VBA e aperfeiçoamento de automações em Python com apoio de IA.
- Competências: comunicação, construção de confiança, resolução de problemas, aprendizagem rápida e interface entre áreas.

FORMAÇÃO ACADÊMICA E CURSOS

Administração — UNIVALI | Em andamento

Aperfeiçoamento Fiscal e Tributário — ABMAX Educacional

Cursos complementares: Assistente de Logística, Almoxarife, Assistente Administrativo, Auxiliar de Escritório e Word Básico.

Ensino Médio — Instituto Federal de Santa Catarina (IFSC).

IDIOMAS

Inglês básico | Espanhol básico

OBJETIVO PROFISSIONAL

Atuar em posições comerciais, relacionamento com contas e oportunidades em Comércio Exterior, importação e logística internacional.