SAYRA ALLICY Q. FERREIRA



GESTÃO DE LOGÍSTICA E FATURAMENTO | LIDERANÇA TÉCNICA | MELHORIA CONTÍNUA

Itajaí/SC | (47) 99723-2533 | sayra.12jesus@gmail.com
Solteira, sem filhos | linkedin.com/in/sayra-ferreira-12b560176/

RESUMO PROFISSIONAL

Analista de Logística e Faturamento Sênior, com experiência em gestão de rotinas operacionais, controles fiscais, automação e indicadores de desempenho. Histórico de progressão profissional, atuação como referência técnica para colegas e áreas parceiras e relacionamento com clientes. Experiência com SAP, Excel, dashboards, VBA/macros e aperfeiçoamento de rotinas em Python. Perfil orientado a produtividade, prevenção de falhas e melhoria contínua; interesse em liderança e coordenação de operações.

RESULTADOS E CONQUISTAS

- Produtividade: evolução do volume diário de faturamento de até cerca de 220 para mais de 500 notas fiscais em dias de alto volume (comparação aproximada entre a rotina anterior e a atual).
- Reconhecimento do cliente: elogio formal pelo desempenho, comprometimento e produtividade em operação com mais de 500 notas fiscais faturadas em um dia.
- Progressão: promoção de Pleno para Sênior na Forte Logística e trajetória de Auxiliar a Encarregada de Faturamento na Uzzy.
- Desempenho comercial: 1º lugar recorrente no ranking mensal de vendas de cartões entre todas as lojas do Grupo Koch.

EXPERIÊNCIA PROFISSIONAL

FORTE LOGÍSTICA | Analista de Logística e Faturamento Sênior (ago/2026 – atual) | Pleno (abr/2025 – jul/2026)

- Gestão operacional do faturamento, conferência de NF-e e documentação de transporte via SAP; acompanhamento de expedição, remessas, comodato e logística reversa.
- Aperfeiçoamento de controles em Excel e de automações existentes em Python e macros/VBA, com apoio de IA, para organização de dados e conferência de processos.
- Criação e evolução de painéis gerenciais e KPIs de produtividade, volumes, contratos, status, pendências e divergências por responsável e região.
- Melhoria da rastreabilidade de envios ao robô de faturamento, visando evitar reenvios e possíveis duplicidades de notas fiscais.
- Referência técnica para colegas e áreas parceiras; interface com clientes, transportadoras e times internos para resolução de ocorrências.

UZZY IMPORTAÇÃO E DISTRIBUIÇÃO LTDA | Auxiliar → Assistente → Encarregada de Faturamento (set/2022 – ago/2024)

- Emissão e conferência de notas fiscais de importação, vendas, devoluções e remessas; aplicação de CFOP, ICMS/ST e apoio à documentação de nacionalização.
- Atendimento direto a clientes e interface com a área comercial, tornando-se referência para esclarecimento de dúvidas e solução de demandas.
- Rotinas administrativas e financeiras, controles de contas a pagar e receber, uso de TOTVS e Sankhya e alinhamento com transportadoras.

EXPERIÊNCIA PROFISSIONAL (CONTINUAÇÃO)

GRUPO KOCH | Atendente de Negócios (jul/2019 – set/2021)

- Atendimento consultivo, abordagem ativa, negociação e comercialização de cartões e serviços financeiros.
- Primeiro lugar recorrente em vendas mensais de cartões no ranking geral da rede, após o período inicial de adaptação.
- Acompanhamento de metas, conversão e qualidade do atendimento; relacionamento e fidelização de clientes.

COMPETÊNCIAS TÉCNICAS E ESTRATÉGICAS

- Gestão operacional: faturamento, expedição, logística reversa, controle de contratos, análise de pendências e resolução de ocorrências.
- Dados e automação: Excel, consolidação de bases, dashboards, KPIs, relatórios gerenciais, macros/VBA e aperfeiçoamento de rotinas em Python com apoio de IA.
- Processos e sistemas: SAP, TOTVS, Sankhya, NF-e, CFOP, ICMS/ST, controles fiscais e prevenção de inconsistências.
- Competências: liderança técnica informal, orientação a colegas, aprendizagem rápida, relacionamento interpessoal e melhoria contínua.

FORMAÇÃO ACADÊMICA E CURSOS

Administração — UNIVALI | Em andamento

Aperfeiçoamento Fiscal e Tributário — ABMAX Educacional

Cursos complementares: Assistente de Logística, Almoxarife, Assistente Administrativo, Auxiliar de Escritório e Word Básico.

Ensino Médio — Instituto Federal de Santa Catarina (IFSC).

IDIOMAS

Inglês básico | Espanhol básico

OBJETIVO PROFISSIONAL

Atuar em posições de liderança técnica, especialista, coordenação e gestão de operações logísticas e de faturamento.