Bruno Cougo

Homem, brasileiro, solteiro, 31 anos (14/12/1994)

Rio Grande, RS
+55 53 99905-8480
bruno.cougo@94@gmail.com

EXPERIÊNCIA

Osirnet Telecom, Rio Grande/RS — *Assistente Operacional*

JUL DE 2024 - JUL DE 2026

Análise técnica de protocolos enviados pelos demais setores; Controle de entrada e fechamento de protocolos; Organização e execução da agenda; Organização das demandas referentes ao setor; Aberturas, envios e encerramentos de ordem de serviços; Preenchimento e controle das planilhas de controle do setor, Atendimento aos técnicos; Apoio nas dúvidas do auxiliar operacional.

VictoriaNet, Rio Grande/RS — *Suporte Técnico*

ABR DE 2024 - JUL DE 2024

Configuração de equipamentos de rede wi-fi; Atendimento em plataformas digitais; Atendimento ao cliente por telefone; Monitoramento de conexão; Auxílio ao cliente sem acesso, lentidão ou dificuldade de navegação; Atendimento ao técnico de campo; Troca de equipamentos e tecnologia; Upgrades e downgrades

Infra Quantic, Navegantes/SC — *Analista de Suporte de TI*

AGO DE 2023 - SET DE 2023

Suporte Técnico; Gestão de Sistemas e Software; Atendimento ao Usuário; Manutenção e Prevenção; Segurança da Informação; Documentação e relatórios;

FORMAÇÃO

UNOPAR, EAD — *Superior em Tecnologia*

FEV DE 2018 - DEZ DE 2020

Análise e Desenvolvimento de Sistemas

PROJETOS

Portfólio de Conclusão de Curso — *TADS*

Trabalho anual dividido ao longo dos seis semestres do curso

COMPETÊNCIAS

Comunicação

Pacote Office

Metodologia LEAN

Programação

CURSOS

Lógica de Programação

SQL

Gerenciamento de Projetos

Programação HTML5

Língua Inglesa I e II

Tec. da Info. e Comunicação

IDIOMAS

Português (nativo)

Inglês (avançado)