WILLIAM OLIVEIRA

OBJETIVO: SUPERVISOR OU COORDENADOR DE LOGÍSTICA / OPERAÇÕES / TRANSPORTES

Itajaí - SC | Telefone: (47) 99946-2348 | E-mail: william.barbosa19@gmail.com

RESUMO PROFISSIONAL

Supervisor de Logística com mais de 15 anos de sólida trajetória na cadeia de suprimentos, apresentando crescimento profissional consistente desde a base operacional até cargos de liderança estratégica. Sólida experiência em operações de transportes, carga fracionada, distribuição e **Last Mile**. Histórico comprovado no gerenciamento de grandes estruturas operacionais de até 60 colaboradores (compostas por conferentes, líderes, analistas e equipe administrativa) distribuídas em 3 turnos. Especialista no controle de indicadores de performance (**SLA, CMU e produtividade**), aplicação de metodologias de melhoria contínua (PDCA, 5S) e gestão completa de pessoas.

COMPETÊNCIAS CHAVE

Last Mile | Transporte Rodoviário | Carga Fracionada | Sistemas WMS e SSW | Gestão de Equipes | KPIs / Indicadores | SLA & CMU | Inventário & Avarias | Roteirização | CT-e / CIOT | Pacote Office | PDCA & 5S

EXPERIÊNCIA PROFISSIONAL

MAGAZINE LUIZA (MAGALOG) – Supervisor de Logística

Jul/2024 – Jul/2026

- Responsável pela gestão integral e estratégica da operação logística da unidade, assegurando a sinergia entre os 3 turnos operacionais.
- Liderança direta de estrutura composta por 40 a 60 colaboradores, incluindo conferentes, líderes operacionais, analistas e equipe administrativa.
- Supervisão de ponta a ponta dos processos de recebimento, armazenagem, separação, expedição e roteirização voltada ao Last Mile (porta a porta).
- Controle rigoroso e análise crítica de indicadores fundamentais: SLA (Nível de Serviço), CMU (Custo Médio Unitário) e índices de produtividade por turno.
- Gestão ativa de pessoas: controle de ponto, planejamento de escalas de folgas/férias, aplicação de feedbacks estruturados e condução de reuniões individuais (1:1) focadas em desenvolvimento e engajamento.
- Responsável pelo recrutamento da área, coordenando entrevistas técnicas e tomada de decisão para contratações.
- Gestão financeira do setor, acompanhando custos logísticos gerais e implementando projetos de otimização de layout de galpão.

REDE SUL – Supervisor Operacional

Jan/2024 – Mai/2024

- Coordenação das atividades operacionais da filial, definindo procedimentos internos alinhados com as demandas de urgência.
- Acompanhamento dos principais indicadores do setor e garantia do cumprimento das normas de qualidade e conformidade regulatória.
- Controle rigoroso do estoque e distribuição de equipamentos de proteção individual (EPIs) e uniformes.

TW TRANSPORTES – Supervisor Operacional Jul/2020 – Ago/2023

- Gestão de transportes e logística com foco no fluxo de distribuição de carga fracionada e transferências entre unidades.
- Responsável pelo cumprimento das grades de horários e roteirização de veículos de coleta, entrega e viagens de longa distância.
- Contratação, negociação e gestão de custos operacionais relacionados a transportadores terceirizados e autônomos.
- Emissão de documentações logísticas obrigatórias, incluindo CT-e, CIOT e Vale-Pedágio.
- Administração de pessoal: desenvolvimento de escalas operacionais, programação de férias e aplicação de treinamentos técnicos para o time de pista e armazém.

DINÂMICA – Conferente (Vaga Temporária) Jan/2020 – Abr/2020

- Atuação operacional com foco em conferência de fluxo de entrada/saída de cargas, controle de lotes e suporte em auditorias de inventário via sistema WMS.

CONEXÃO MARÍTIMA – Conferente Mai/2018 – Nov/2019

- Conferência especializada de cargas de polietileno, vistorias técnicas de contêineres e atuação com rotinas de cabotagem e triagem/cadastro de motoristas em gate.

HISTÓRICO DE EXPERIÊNCIAS ANTERIORES

- Atuação em posições operacionais como **Auxiliar Logístico e Conferente** em empresas de destaque no polo de Itajaí: **OVD (Vonder), Direct Transportes e Evolution Logística** (Período total acumulado de 2010 a 2018).

FORMAÇÃO ACADÊMICA

- **Tecnólogo em Gestão da Qualidade**
  Ensino Superior – Cursando
- **Ensino Médio Completo**
  Colégio Dom Afonso Niehues

CURSOS E CERTIFICAÇÕES

- Planejamento e Gestão de Estoques (FBV)
- Controle de Materiais & Almoxarifado (FBV)
- Especialização Profissional para Conferente (SENAI)